

2014-2019年中国连锁经营 业市场调研与未来发展前景预测报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2014-2019年中国连锁经营业市场调研与未来发展前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/201404/103872.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

2012年2月1日，修订后的《商业特许经营备案管理办法》（简称《办法》）正式实施，由此商业特许经营将实行全国联网备案，整治力度也将大大加强。随着加盟门槛的提高，总部在与加盟商合作的过程中，加强备案也成为企业走向成熟和更具公信力的标志。

特许经营涉及到零售、餐饮，服务等几十个行业，虽然业态表现不同，但是共性的困难和挑战是成本。在2012年，连锁店经营成本将持续攀升，房租、人工增加对企业的盈利能力将成为更严峻的挑战。裴亮提醒特许经营企业，此时，特许经营企业要做好防守，从消化成本，提高店铺盈利能力方面，都需要加强。

从行业发展前景来看，最值得期待的是儿童消费市场。根据中国连锁经营协会行业景气调查，儿童市场的蛋糕会很大，也有刚性需求支撑，因为即使消费需求有限，孩子的教育和消费也是会被消费者优先考虑的。而实际上，经过几年的发展，这一市场的竞争也日趋激烈；汽车服务业同样也是占特许经营领域的很大一块蛋糕，但是一直还未启动，目前外资品牌发展动力更强。这一市场未来也将充满机会，尤其在汽车保有量较高的北京、上海、广州等城市。而在北京，由于汽车摇号限购政策，4S店转型的力度将会很大，将从以销售为主，服务为补转型，增加更多的专门性服务网点，汽车快修、保养和洗车装饰等服务市场机会值得期待。

在一些行业充满机会的当下，也有一些行业面临转型。快餐业的生产方式将更适应当下环境变化，由于人工成本上升，餐饮业的经营方式向减少用工量，产品集中化生产，降低产品复杂性和依赖度转变。裴亮分析，其特征表现为，一些连锁店也开始从街边店向购物中心转移，如眉州东坡酒楼，借眉州小吃走进购物中心，其服务和生产更为简化，迎合了购物中心的消费方式。

便利店业态的发展也开始走向成熟，在加盟店的扩张成本更低等因素的刺激下，7-11在进入中国7年后，宣布放开加盟。在中国的东部及沿海地区之外，西部市场的便利店发展将会加快；同样值得期待的是专业零售店，它们以百圆裤业、都市丽人、啊呀呀等品牌为代表，由于这类业态对管理的依赖度较低，渗透力更强，更为适合在市场空间广阔的二三线城市发展特许经营。

本行业报告主要依据国家统计局、国家发改委、国家商务部、中国连锁经营协会、国内外相关刊物的基础信息以及相关行业研究单位等公布和提供的大量资料，结合深入的市场调查资料，立足于连锁行业整体发展大势，首先对连锁经营行业相关概念、国际连锁经营发展现状、我国连锁经营业的发展状况进行了介绍、接着对我国各业态连锁经营：诸如零售连锁、家电连锁、医药连锁等业态发展情况进行了详细的分析，并对我国主要地区连锁行业及典型

连锁企业进行了介绍，最后对未来我国连锁经营行业发展趋势及前景进行探讨和研判，为连锁经营企业在激烈的市场竞争中洞察先机，根据市场需求及时调整经营策略，为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供了准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对银行信贷部门也具有极大的参考价值。

【目录】

第一部分 连锁经营行业发展分析

第一章 连锁经营概述 1

第一节 连锁经营的定义和特征 1

一、连锁经营的定义 1

二、连锁经营的形式 1

三、连锁经营的特点 2

四、连锁经营的优势 4

第二节 连锁经营业态的资本与管理 7

一、资本扩张与多方共赢 7

二、连锁经营中的各种关系 9

三、连锁经营的四点管理方向 12

第三节 连锁经营的六个条件分析 17

一、经营管理可以工程化。 17

二、核心禀赋 18

三、人力资源的开发与储备 18

四、价值链瓶颈下移 19

五、销售渠道的成熟度 19

六、关系资源 19

第二章 世界部分国家或地区的连锁经营业的概况 20

第一节 美国连锁经营业 20

一、连锁经营的美式分类 20

二、美国发展连锁经营的途径 20

三、美国连锁业的管理政策 24

四、美国特许经营的成功经验借鉴 28

第二节英国连锁经营业 30

- 一、英国主要的连锁企业介绍 30
- 二、英国百货连锁零售商Argos的经营策略 32
- 三、英国著名连锁店伍尔沃斯申请破产 34
- 四、英国连锁巨头乐购(Tesco)拟在中国大举扩张 35

第三节日本的连锁经营业 36

- 一、连锁经营的日式分类 36
- 二、日本企业连锁经营的发展特点 38
- 三、日本连锁便利店经营成功的因素分析 40
- 四、日本连锁超市管理创新探析 48

第四节台湾的连锁经营业 51

- 一、台湾连锁商业的发展阶段分析 51
- 二、台湾连锁商业的加盟类型 52
- 三、台湾连锁商业发展面临的问题 53
- 四、台湾连锁加盟业积极布局中国大陆市场 54
- 五、2012年台湾连锁企业竞相扩张大陆网点 55
- 六、大陆消费升级“利好”台湾连锁业 56

第三章中国连锁经营业分析 57

第一节连锁经营在我国的发展 57

- 一、中国连锁业在变革中强势发展 57
- 二、我国连锁经营进入新一轮调整期 57
- 三、中国与主要发达国家的连锁经营特点比较 58

第二节我国连锁经营市场现状分析 61

- 一、2012年连锁行业十大新闻盘点 61
- 二、2012年中国连锁经营发展状况 66
- 三、2012年国内连锁业首个中小企业担保融资平台启动 70
- 四、电子商务促进连锁经营市场发展 71
- 五、连锁经营企业涌动上市高潮 74
- 六、2012年中国连锁企业发展分析 75

第三节我国农村连锁经营的发展 79

- 一、商业连锁开始向农村市场延展 79

- 二、我国农村零售商业的特征 81
- 三、我国农村零售商业的战略选择 82
- 四、我国农村零售商业发展连锁经营的策略 82
- 第四节发展连锁经营中的相关专题分析 83
 - 一、连锁经营中的供应链管理解析 83
 - 二、商业连锁战略执行监控体系的构建 86
 - 三、连锁商业企业的财务管理浅析 94
 - 四、连锁企业的选址思维转变分析 96
- 第五节我国连锁经营的问题分析 100
 - 一、连锁企业标准化危机分析 100
 - 二、我国连锁经营企业的存在营销缺陷 103
 - 三、企业信息化落后制约连锁企业发展 105
 - 四、我国连锁业人才缺口继续扩大 108
 - 五、制约中国连锁企业发展的三大核心问题 109
- 第六节促进我国连锁经营发展的对策 112
 - 一、加盟连锁企业规划可持续发展之路 112
 - 二、中国连锁经营行业应对措施 115
 - 三、连锁企业的运营策略研析 117
 - 四、我国商业连锁经营企业健康发展的对策研究 120

第二部分 连锁经营细分行业分析

第四章物流与连锁经营结合分析 125

第一节国内物流业现状 125

- 一、改革开放30年中国物流业的显著成绩 125
- 二、企业物流运作的五大功能分析 130
- 三、2011年物流业发展分析 132
- 四、2011年物流业的8个明显成效 134
- 五、2012中国物流业期待谨慎转身 136
- 六、物流技术和装备的发展趋势 140

第二节第三方物流分析 141

- 一、第三方物流企业经营战略类型分析 142
- 二、第三方物流深入采购与生产运作的方法 143

- 三、中国航空快递企业第三方物流运作模式 146
- 四、第三方物流连锁零售缺货的原因与对策 149
- 五、第三方物流企业在电子商务中的发展前景 151
- 第三节中国连锁经营企业的物流分析 153
 - 一、连锁企业物流运作系统组成 153
 - 二、连锁企业物流作业的目标 156
 - 三、关于物流配送与连锁经营的问题探析 157
 - 四、连锁物流配送中心建设及服务创新建议 161
 - 五、连锁零售物流配送的特点与发展趋势 163
- 第四节部分连锁经营行业的物流分析 165
 - 一、连锁超市物流运作的四类模式 165
 - 二、医药零售连锁企业的逆向物流及特点分析 167
 - 三、我国服装连锁经营的物流管理分析 170

第五章零售业的连锁经营 174

第一节我国零售业概述 174

- 一、零售业态分类和基本特点 174
- 二、中国零售市场业态格局与规模格局 176
- 三、2011年中国大型零售企业发展状况分析 180
- 四、2011年中国零售业发展状况 184
- 五、2012年我国网络零售业发展现状 187
- 六、外资零售企业国内发展情况 189
- 七、2014年中国零售业形势和政策 192
- 八、零售业发展的新趋势 194

第二节零售业连锁百强发展情况 196

- 一、2012年度中国连锁百强排行名单 196
- 二、2012年中国连锁百强特点分析 201
- 三、2012年度中国连锁百强排行名单 202
- 四、2012年中国连锁百强特点分析 206

第三节连锁超市 208

- 一、我国连锁超市市场绩效分析 208
- 二、2012年超市业态发展态势 212

- 三、超市消费者购买行为分析 215
- 四、外资超市在华扩张策略 216
- 五、中国超市业将进入“战国时代” 220
- 六、2013年超市业投资策略分析 220

第四节连锁便利店 221

- 一、便利店的特征分析 221
- 二、便利店的创新与延伸 222
- 三、我国便利店的特点和问题 223
- 四、便利店的经营策略 225
- 五、便利店应对金融危机的策略 227
- 六、7-11便利店市场策略分析 228

第五节连锁百货店 233

- 一、现代百货业的优势和竞争对策 233
- 二、中国百货业面临新挑战 238
- 三、中国百货业将向二三线城市拓展 239
- 四、2011年中国百货业发展分析 239
- 五、2011百货业上市公司业绩分析 244
- 六、2012年中国百货业再现上市潮 248

第六章家电业的连锁经营 250

第一节家电连锁经营相关概述 250

- 一、家电连锁经营的定义 250
- 二、家电连锁经营的特性 250
- 三、家电专营连锁企业的竞争优势分析 252

第二节中国家电连锁业发展分析 254

- 一、从消融到共生家电连锁迈进新十年 254
- 二、家电连锁步入“后规模化”时代潜藏危机凸显 258
- 三、家电连锁渠道难成三国之势 260
- 四、2011年中国家电连锁首次涉足海外市场 262
- 五、家电连锁正步入转型期：苏宁卖乐器国美卖球鞋 263
- 六、中国家电连锁行业展望 264

第三节我国家电连锁竞争概况 265

- 一、2012年家电连锁两巨头市场竞争格局 265
- 二、家电连锁“下乡”形成新竞争格局 266
- 三、家电连锁受到前所未有挑战战略转型初现端倪 273
- 四、我国家电连锁业深度竞争将来临 274
- 五、海外家电连锁进军中国难撼家电零售格局 277
- 第四节家电连锁销售渠道的开拓分析 279
 - 一、家电零售渠道的特点 279
 - 二、家电连锁在二三线渠道的开发策略分析 283
 - 三、家电连锁三四级渠道的拓展 284
 - 四、家电产品零售渠道的发展趋势预测 284
- 第五节中国家电连锁销售业面临的问题及对策 287
 - 一、家电连锁促销形象待改善以旧换新或促其变革 287
 - 二、家电连锁渠道下沉不应浅尝辄止 289
 - 三、店面成本困扰家电连锁商 291
 - 四、大型家电连锁进农村面临新问题 292
 - 五、家电市场企业资源浪费成为制约家电连锁业发展的瓶颈 293
 - 六、家电连锁企业“家电下乡”的发展建议 295

第七章餐饮业的连锁经营 297

第一节中国连锁餐饮业发展概况 297

- 一、我国餐饮连锁经营进入高速增长期 297
- 二、餐饮连锁业品牌重新转向直营模式 297
- 三、中国餐饮业连锁经营的法律规范情况 300
- 四、连锁餐饮企业争入机场欲打破机场餐饮高价局面 301
- 五、国内外餐饮连锁发展比较分析 303

第二节中国连锁餐饮百强分析 304

- 一、2012年中国餐饮百强经营情况 304
- 二、2012年餐饮业百强发展分析 311
- 三、2013年餐饮业发展趋势 318

第三节餐饮连锁市场品牌及营销策略 321

- 一、品牌化拓展已成连锁餐饮业的战略选择 321
- 二、打造连锁餐饮店品牌发展对策 324

- 三、连锁餐饮产品营销策略 331
- 四、餐饮连锁企业的“统一性”战略 338
- 五、餐饮连锁酒店抢占旅游市场应重视营销策略的创新 338
- 第四节 餐饮连锁行业面临的问题 340
 - 一、餐饮连锁业面临的六大困惑 340
 - 二、餐饮连锁品牌延伸还存在人才瓶颈 342
 - 三、餐饮连锁企业面临快速成长与风险控制的两难困境 343
 - 四、零售餐饮连锁业的差距依然较大 344
- 第五节 餐饮连锁业发展策略 345
 - 一、中国餐饮连锁业发展战略 345
 - 二、餐饮连锁经营的关键准备工作 347
 - 三、中国餐饮连锁业发展对策 351
 - 四、中式餐饮连锁经营发展的战略建议 353
 - 五、中式快餐连锁的经营策略 354

- 第八章 医药的连锁经营 357
 - 第一节 连锁药店供应链管理 357
 - 一、开发自有品牌产品 357
 - 二、联盟采购发挥规模优势 358
 - 三、整合物流资源提高配送效率 359
 - 四、提高信息化水平确立管理优势 360
 - 第二节 连锁药店的市场定位分析 361
 - 一、我国连锁药店经营定位指导 361
 - 二、经营定位紊乱的三个方面 362
 - 三、连锁药店经营定位的三个思维误区 363
 - 第三节 美日连锁药店经营分析 365
 - 一、美国连锁药店发展状况分析 365
 - 二、美国连锁药店的四大特点 367
 - 三、日本现代连锁药店发展情况分析 370
 - 四、浅析日本连锁药店行业的成功经营模式 373
 - 第四节 中国连锁药店业发展状况 377
 - 一、中国医药连锁发展迅速 377

- 二、国内医药连锁店快速发展的原因 378
- 三、2011年连锁药店业盘点 378
- 四、2012年中国连锁药店排行榜及解析 381
- 五、2012年度中国连锁药店排行榜解析 397
- 六、新医改对连锁药店业的影响分析 406
- 七、中国保健食品消费欲超美国连锁药店将成主营平台 408
- 第五节我国医药连锁经营的竞争分析 411
 - 一、平价药房与传统连锁药店的竞争分析 411
 - 二、完善医药连锁企业的核心竞争力 413
 - 三、医药连锁企业竞争需信息化 416
 - 四、打造医药连锁企业竞争优势的策略 419
 - 五、连锁药店应对价格竞争的策略 420
- 第六节医药连锁经营中的问题及建议 422
 - 一、我国医药连锁企业发展中的问题分析 422
 - 二、中国医药连锁中的三大瓶颈 423
 - 三、连锁药店直面不确定的宏观环境探行可确定之事 424
 - 四、国内医药连锁业发展的途径 427
 - 五、药品零售连锁企业的市场营销战略 428
- 第九章其它行业的连锁经营分析 431
 - 第一节农资的连锁经营 431
 - 一、中国农资连锁经营之道 431
 - 二、农资连锁经营步入品牌时代 432
 - 三、供销社连锁经营在农村流通中占主导地位 432
 - 四、中国农村农资连锁经营中出现的问题及对策 433
 - 五、2012年农资经营企业大退小进 434
 - 六、农资连锁企业的发展战略研究 435
 - 第二节图书连锁经营分析 438
 - 一、从世界图书连锁巨头的失利看图书连锁业的变革 438
 - 二、新华书店连锁经营战略实施探析 440
 - 三、邮政图书连锁的市场定位分析 443
 - 四、出版物全国连锁经营企业发展势头良好 445

- 五、图书连锁经营面临的难点 446
- 第三节网吧连锁经营 448
 - 一、国家政策鼓励发展连锁网吧 448
 - 二、连锁网吧：前途光明道路曲折 449
 - 三、网吧连锁经营全国学辽宁 454
 - 四、网吧连锁经营尚待有效监管 454
 - 五、政策引导网吧连锁经营税收政策成募资瓶颈 456
 - 六、网吧连锁经营将有效解决未成年进入的问题 459
- 第四节美容化妆品连锁经营 460
 - 一、美容连锁相关介绍 460
 - 二、美容化妆品业连锁经营的问题与对策 461
 - 三、美容连锁企业的品牌文化和管理战略 473
 - 四、美容业连锁经营的九个营销策略 474
 - 五、美容业连锁经营须具备的条件 476
- 第五节家具建材连锁经营分析 476
 - 一、本土建材家居连锁业发展历程及现状解析 476
 - 二、家具连锁经营的领头军：金海马 482
 - 三、家具连锁业发展的问题及策略 483
- 第六节服装连锁经营 485
 - 一、服装连锁经营的优势分析 485
 - 二、服装连锁中的直营VS加盟 488
 - 三、服装连锁经营发展面临的问题及对策 491

第三部分 连锁经营部分地区及业态分析

第十章中国部分地区连锁经营的发展 495

第一节北京市的连锁经营分析 495

- 一、北京市连锁经营的发展回顾 495
- 二、北京发展连锁经营的优势分析 495
- 三、北京市商业连锁经营发展目标 497
- 四、2012年北京市将开展农资连锁经营建设试点 498

第二节上海市连锁经营分析 499

- 一、上海连锁经营的发展状况 499

- 二、走“农村包围城市”发展道路沪上连锁业大举进乡镇 499
- 三、2011年上海连锁经营行业20年来销售首现负增长 500
- 四、上海连锁商业发展面临的困境 502
- 五、上海市连锁经营发展的对策 504
- 六、上海市连锁经营的未来发展趋向 512
- 第三节广东省连锁经营分析 513
 - 一、广州商贸连锁经营已初具规模 513
 - 二、广东商业连锁经营发展特点分析 515
 - 三、广东商业连锁经营中的港澳因素 515
 - 四、广东连锁业冰火两重天：上市与关店并存 516
 - 五、广东兽药连锁经营分析 519
- 第四节深圳市连锁经营分析 522
 - 一、深圳发展连锁经营的概况及方式 523
 - 二、深圳连锁经营销售额所占社会消费品总额比重大 523
 - 三、深圳连锁便利店商机大 523
 - 四、深圳连锁药店闯入转型区 524
 - 五、2011年深圳放宽网吧连锁经营条件缓解外来工上网难 526

- 第十一章特许经营的业态分析 527
 - 第一节特许经营概述 527
 - 一、特许经营的定义及种类 527
 - 二、特许经营七大体系详解 530
 - 三、特许经营的优缺点分析 531
 - 四、特许经营与连锁经营的异同 532
 - 第二节中国特许经营发展概况 533
 - 一、中国特许经营发展现状 533
 - 二、中国商业特许经营模式迎来发展新时期 534
 - 三、中国特许经营开始国际化扩张征途 535
 - 四、2012年中国特许经营发展分析 539
 - 五、2012年中国特许经营连锁120强分析 543
 - 六、2011-2012年中国优秀特许加盟品牌分析 561
 - 七、中国特许加盟市场持续增长特许展会规模创高 570

第三节特许经营在各行业中的运用 572

一、婴幼儿用品的特许连锁经营 572

二、酒店特许经营分析 573

三、中国特许经营教育连锁企业发展现状 575

第四节我国特许连锁经营的问题及发展策略 576

一、中国特许经营与国外的差距分析 576

二、国内特许经营发展中存在的问题 577

三、中国特许经营市场存在的问题 580

四、发展中国特许经营的挑战 581

五、中国特许经营发展亟待突破“瓶颈” 583

六、中国特许经营发展的建议 584

七、中国特许经营的竞争策略 585

八、中国特许经营发展的双赢策略 589

九、特许经营在国内公用事业的问题及解决途径 592

第五节特许经营业未来发展展望 598

一、2013年我国特许经营发展预测 598

二、我国特许经营发展趋势展望 603

三、特许经营未来生长点剖析 604

四、2013年中国特许经营市场特征 606

五、2013中国特许加盟行业投资景气分析 608

第四部分 连锁经营企业经营状况分析

第十二章中国连锁经营行业代表性公司经营状况分析 610

第一节沃尔玛百货有限公司 (WAL-MART STORES, INC.) 610

一、公司简介 610

二、2011-2012财年沃尔玛经营状况 611

三、2012年沃尔玛将启动全球采购新模式 613

第二节中国海王星辰连锁药店有限公司 615

一、公司简介 615

二、2011-2012年公司经营状况分析 616

三、海王星辰连锁药店品牌营销三步曲 618

四、公司发展展望及策略 620

第三节北京华联商厦股份有限公司 622

一、公司简介 622

二、2011-2012年公司经营状况分析 623

三、2011-2012年公司财务数据分析 624

四、公司发展展望及策略 630

第四节国美电器控股有限公司 634

一、公司简介 634

二、2011年公司经营状况分析 635

三、2012年公司经营状况分析 639

四、公司发展展望及策略 640

第五部分 连锁经营行业投资与前景预测

第十三章 2014-2019年连锁经营业的投资与前景预测 642

第一节投资机会分析 642

一、农村超市连锁经营前途无量 642

二、饰品连锁店极具市场潜力 643

三、美容连锁经营是未来必然趋势 645

四、国际风险投资瞄准餐饮连锁业 646

第二节连锁经营投资风险及对策 648

一、我国连锁经营存在的风险 648

二、连锁经营风险的控制 650

三、金融危机形势下连锁经营企业的应对策略 651

四、成功投资连锁经营的战略措施 653

四、特许连锁经营的选择建议 656

第三节连锁经营的发展前景预测 658

一、连锁经营或成全球华人经济发展方向 658

二、我国连锁经营发展的主要趋势分析 658

三、国内连锁经营的发展走向预测 660

四、2012年中国连锁业发展预测 661

第四节中国部分行业连锁经营的发展展望 662

一、国内零售业连锁的发展趋势 662

二、中国家电零售连锁经营的发展展望 663

三、中国医药连锁经营的发展趋势 663

四、化妆品行业的连锁经营趋势分析 670

详细请访问：<http://www.cction.com/report/201404/103872.html>