

2014-2020年中国IT服务 管理(ITSM)行业监测与发展趋势预测报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业监测与发展趋势预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/201409/112508.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

IT服务管理（ITSM）是一套帮助企业对IT系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理的方法，是一套方法论。ITSM起源于ITIL（IT Infrastructure Library，IT基础架构标准库），ITIL是CCTA（英国国家电脑局）于1980年开发的一套IT服务管理标准库。它把英国在IT管理方面的方法归纳起来，变成规范，为企业的IT部门提供一套从计划、研发、实施到运维的标准方法。

IT的发展经历了50年代的单机管理阶段、60年代的网络管理阶段以及70年代的分级式客户机/服务器管理阶段后，八十年代中期过渡到IT服务管理阶段。经过近20年的发展，以流程为主线，ITSM进行了全面的扩充，最终形成了如上图所示的框架。这个框架现已成为的IT服务管理知识框架体系。

2001年英国标准协会（BSI）在国际IT服务管理论坛（itSMF）年会上正式发布了以ITIL为基础的IT服务管理英国国家标准BS15000。BSI5000服务管理标准由英国标准协会(BSI)开发，是世界上第一个针对IT服务管理的国家标准。它提出了一系列相对独立又彼此相互关联的服务管理所需要的管理流程。这些流程很大程度上是在ITIL的基础上开发而来的。2002年BS15000被提交给国际标准化组织（ISO），申请成为IT服务管理国际标准。国际标准组织已接受这个申请，并为此设立了一个专门工作组。该标准有望在2006年前后生效，预计到2008年，全球大部分组织将会寻求这个标准认证。可以说，ITIL已是事实上的国际IT服务管理标准。IT管理已经走出封闭的机房，超越企业与机构的小圈子，直接面对客户与合作伙伴，全面参与企业运作的全过程。可以预见随着IT和核心业务结合的更加紧密，IT管理流程的不断优化，以及以客户为中心意识的树立，IT管理在不远的将来会逐步过渡到IT商用价值管理阶段。

中国产业研究报告网发布的《2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业监测与发展趋势预测报告》共十六章。在大量周密的市场调研基础上，主要依据了国家统计局、国家商务部、国家发改委、国家经济信息中心、国务院发展研究中心、国家海关总署、全国商业信息中心、中国经济景气监测中心、中国产业研究报告网、国内外相关报刊杂志的基础信息以及IT服务管理(ITSM)专业研究单位等公布和提供的大量资料。对我国IT服务管理(ITSM)行业作了详尽深入的分析，为IT服务管理(ITSM)产业投资者寻找新的投资机会。为战略投资者选择恰当的投资时机和公司领导层做战略规划提供准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对银行信贷部门也具有极大的参考价值。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市

场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录

第一章 IT服务管理(ITSM)概述

第一节 IT服务管理(ITSM)定义

第二节 IT服务管理(ITSM)行业发展历程

第三节 IT服务管理(ITSM)分类情况

第四节 IT服务管理(ITSM)产业链分析

一、产业链模型介绍

二、IT服务管理(ITSM)产业链模型分析

第二章 2009-2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展环境分析

第一节 2009-2013年中国经济环境分析

一、宏观经济

二、工业形势

三、固定资产投资

第二节 2009-2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展政策环境分析

一、行业政策影响分析

二、相关行业标准分析

第三节 2009-2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展社会环境分析

一、居民消费水平分析

二、工业发展形势分析

第三章 中国IT服务管理(ITSM)生产现状分析

第一节 IT服务管理(ITSM)行业总体规模

第一节 IT服务管理(ITSM)产能概况

一、2007-2013年产能分析

二、2014-2020年产能预测

第三节 IT服务管理(ITSM)市场容量概况

一、2007-2013年市场容量分析

二、产能配置与产能利用率调查

三、2014-2020年市场容量预测

第四节 IT服务管理(ITSM)产业的生命周期分析

第五节 IT服务管理(ITSM)产业供需情况

第四章 IT服务管理(ITSM)国内产品价格走势及影响因素分析

第一节 国内产品2006-2013年价格回顾

第二节 国内产品当前市场价格及评述

第三节 国内产品价格影响因素分析

第四节 2014-2020年国内产品未来价格走势预测

第五章 2013年我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状分析

第一节 我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状

一、IT服务管理(ITSM)行业品牌发展现状

二、IT服务管理(ITSM)行业需求市场现状

三、IT服务管理(ITSM)市场需求层次分析

四、我国IT服务管理(ITSM)市场走向分析

第二节 中国IT服务管理(ITSM)产品技术分析

一、2013年IT服务管理(ITSM)产品技术变化特点

二、2013年IT服务管理(ITSM)产品市场的新技术

三、2013年IT服务管理(ITSM)产品市场现状分析

第三节 中国IT服务管理(ITSM)行业存在的问题

一、IT服务管理(ITSM)产品市场存在的主要问题

二、国内IT服务管理(ITSM)产品市场的三大瓶颈

三、IT服务管理(ITSM)产品市场遭遇的规模难题

第四节 对中国IT服务管理(ITSM)市场的分析及思考

一、IT服务管理(ITSM)市场特点

二、IT服务管理(ITSM)市场分析

三、IT服务管理(ITSM)市场变化的方向

四、中国IT服务管理(ITSM)行业发展的新思路

五、对中国IT服务管理(ITSM)行业发展的思考

第六章 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展概况

第一节 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展态势分析

第二节 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业发展特点分析

第三节 2013年中国IT服务管理(ITSM)行业市场供需分析

第七章 IT服务管理(ITSM)行业市场竞争策略分析

第一节 行业竞争结构分析

一、现有企业间竞争

二、潜在进入者分析

三、替代品威胁分析

四、供应商议价能力

五、需求客户议价能力

第二节 IT服务管理(ITSM)市场竞争策略分析

一、IT服务管理(ITSM)市场增长潜力分析

二、IT服务管理(ITSM)产品竞争策略分析

三、典型企业产品竞争策略分析

第三节 IT服务管理(ITSM)企业竞争策略分析

一、2014-2020年我国IT服务管理(ITSM)市场竞争趋势

二、2014-2020年IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望

三、2014-2020年IT服务管理(ITSM)行业竞争策略分析

第八章 IT服务管理(ITSM)行业投资与发展前景分析

第一节 2013年IT服务管理(ITSM)行业投资情况分析

一、2013年总体投资结构

二、2013年投资规模情况

三、2013年投资增速情况

四、2013年分地区投资分析

第二节 IT服务管理(ITSM)行业投资机会分析

一、IT服务管理(ITSM)投资项目分析

二、可以投资的IT服务管理(ITSM)模式

三、2013年IT服务管理(ITSM)投资机会

四、2013年IT服务管理(ITSM)投资新方向

第三节 IT服务管理(ITSM)行业发展前景分析

一、金融危机下IT服务管理(ITSM)市场的发展前景

二、2013年1-6月IT服务管理(ITSM)市场面临的发展商机

第九章 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展前景预测分析

第一节 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展预测分析

一、未来IT服务管理(ITSM)发展分析

二、未来IT服务管理(ITSM)行业技术开发方向

三、总体行业“十二五”整体规划及预测

第二节 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业市场前景分析

一、产品差异化是企业发展的方向

二、渠道重心下沉

第十章 IT服务管理(ITSM)上游原材料供应状况分析

第一节 主要原材料

第二节 主要原材料年价格及供应情况

第三节 2014-2020年主要原材料未来价格及供应情况预测

第十一章 IT服务管理(ITSM)行业上下游行业分析

第一节 上游行业分析

一、发展现状

二、发展趋势预测

三、行业新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响

四、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义

第二节 下游行业分析

一、发展现状

二、发展趋势预测

三、市场现状分析

四、行业新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响

五、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义

第十二章 2014-2020年IT服务管理(ITSM)行业发展趋势及投资风险分析

第一节 当前IT服务管理(ITSM)存在的问题

第二节 IT服务管理(ITSM)未来发展预测分析

一、中国IT服务管理(ITSM)发展方向分析

二、2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展规模

三、2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测

第三节 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业投资风险分析

一、市场竞争风险

二、原材料压力风险分析

三、技术风险分析

四、政策和体制风险

五、外资进入现状及对未来市场的威胁

第十三章 IT服务管理(ITSM)国内重点生产厂家分析

第一节 IBM中国有限公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第二节 中国惠普公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第三节 神州泰岳公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第四节 北京游龙网网络科技有限公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第五节 上海北塔软件股份有限公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第六节 华胜天成公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第七节 广通信达公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第八节 (摩卡) BMC公司

- 一、企业基本概况
- 二、2009-2013年企业经营与财务状况分析
 - (一) 企业偿债能力分析
 - (二) 企业运营能力分析
 - (三) 企业盈利能力分析
- 三、2009-2013年企业竞争优势分析
- 四、企业未来发展战略与规划

第十四章 IT服务管理(ITSM)地区销售分析

第一节 中国IT服务管理(ITSM)头各地区对比销售分析

第二节 IT服务管理(ITSM)“东北地区”销售分析

一、2008-2013年东北地区销售规模

二、东北地区“规格”销售分析

三、2008-2013年东北地区“规格”销售规模分析

第三节 IT服务管理(ITSM)“华北地区”销售分析

一、2008-2013年华北地区销售规模

二、华北地区“规格”销售分析

三、2008-2013年华北地区“规格”销售规模分析

第四节 IT服务管理(ITSM)“华东地区”销售分析

一、2008-2013年华东地区销售规模

二、华东地区“规格”销售分析

三、2008-2013年华东地区“规格”销售规模分析

第五节 IT服务管理(ITSM)“华南地区”销售分析

一、2008-2013年华南地区销售规模

二、华南地区“规格”销售分析

三、2008-2013年华南地区“规格”销售规模分析

第六节 IT服务管理(ITSM)“西北地区”销售分析

一、2008-2013年西北地区销售规模

二、西北地区“规格”销售分析

三、2008-2013年西北地区“规格”销售规模分析

第七节 IT服务管理(ITSM)“华中地区”销售分析

一、2008-2013年华中地区销售规模

二、华中地区“规格”销售分析

三、2008-2013年华中地区“规格”销售规模分析

第八节 IT服务管理(ITSM)“西南地区”销售分析

一、2008-2013年西南地区销售规模

二、西南地区“规格”销售分析

三、2008-2013年西南地区“规格”销售规模分析

第十五章 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业投资战略研究

第一节 2014-2020年年中国IT服务管理(ITSM)行业投资策略分析

一、IT服务管理(ITSM)投资策略

二、IT服务管理(ITSM)投资筹划策略

三、2013年IT服务管理(ITSM)品牌竞争战略

第二节 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业品牌建设策略

一、IT服务管理(ITSM)的规划

二、IT服务管理(ITSM)的建设

三、IT服务管理(ITSM)业成功之道

第十六章 市场指标预测及行业项目投资建议

第一节 中国IT服务管理(ITSM)行业市场发展趋势预测

第二节 IT服务管理(ITSM)产品投资机会

第三节 IT服务管理(ITSM)产品投资趋势分析

第四节 项目投资建议

一、行业投资环境考察

二、投资风险及控制策略

三、产品投资方向建议

四、项目投资建议

图表目录

图表 1 产业链模型

图表 2 1998年I季度—2013年 季度国内生产总值季度累计同比增长率(%)

图表 3 2001年8月—2013年8月工业增加值月度同比增长率(%)

图表 4 2001年1-8月—2013年1-8月固定资产投资完成额月度累计同比增长率(%)

图表 5 2001年8月—2013年8月居民消费价格指数(上年同月=100)

图表 6 2001年8月—2013年8月工业品出厂价格指数(上年同月=100)

图表 7 2006-2013年我国IT服务管理(ITSM)市场容量及增长情况

图表 8 2006-2013年我国IT服务管理(ITSM)市场容量及增长对比

图表 9 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)市场容量预测图

图表 10 我国IT服务管理(ITSM)行业所处生命周期示意图

图表 11 行业生命周期、战略及其特征

图表 12 IT服务管理(ITSM)生产企业定价目标选择

图表 13 IT服务管理(ITSM)企业对付竞争者降价的程序

图表 14 IT服务管理(ITSM)销售策略

图表 15 IT服务管理(ITSM)行业环境“波特五力”分析模型

图表 16 IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望

图表 17 2013年1-6月IT服务管理(ITSM)投资结构

图表 18 2006-2013年我国IT服务管理(ITSM)行业资产合计及增长对比

图表 19 2013年1-6月我国IT服务管理(ITSM)行业不同所有制企业固定资产投资增速情况

图表 20 2013年1-6月我国IT服务管理(ITSM)行业分地区固定资产投资增速情况

图表 21 2014-2020年IT服务管理(ITSM)行业同业竞争风险及控制策略

图表 22 近3年IBM中国有限公司资产负债率变化情况

图表 23 近3年IBM中国有限公司产权比率变化情况

图表 24 近3年IBM中国有限公司固定资产周转次数情况

图表 25 近3年IBM中国有限公司流动资产周转次数变化情况

图表 26 近3年IBM中国有限公司总资产周转次数变化情况

图表 27 近3年IBM中国有限公司销售毛利率变化情况

图表 28 近3年中国惠普公司资产负债率变化情况

图表 29 近3年中国惠普公司产权比率变化情况

图表 30 近3年中国惠普公司固定资产周转次数情况

图表 31 近3年中国惠普公司流动资产周转次数变化情况

图表 32 近3年中国惠普公司总资产周转次数变化情况

图表 33 近3年中国惠普公司销售毛利率变化情况

图表 34 近3年神州泰岳公司资产负债率变化情况

图表 35 近3年神州泰岳公司产权比率变化情况

图表 36 近3年神州泰岳公司固定资产周转次数情况

图表 37 近3年神州泰岳公司流动资产周转次数变化情况

图表 38 近3年神州泰岳公司总资产周转次数变化情况

图表 39 近3年神州泰岳公司销售毛利率变化情况

图表 40 近3年北京游龙网网络科技有限公司资产负债率变化情况

图表 41 近3年北京游龙网网络科技有限公司产权比率变化情况

图表 42 近3年北京游龙网网络科技有限公司固定资产周转次数情况

图表 43 近3年北京游龙网网络科技有限公司流动资产周转次数变化情况

图表 44 近3年北京游龙网网络科技有限公司总资产周转次数变化情况

图表 45 近3年北京游龙网网络科技有限公司销售毛利率变化情况

图表 46 近3年上海北塔软件股份有限公司资产负债率变化情况

图表 47 近3年上海北塔软件股份有限公司产权比率变化情况

图表 48 近3年上海北塔软件股份有限公司固定资产周转次数情况

图表 49 近3年上海北塔软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况

图表 50 近3年上海北塔软件股份有限公司总资产周转次数变化情况

图表 51 近3年上海北塔软件股份有限公司销售毛利率变化情况

图表 52 近3年华胜天成公司资产负债率变化情况

图表 53 近3年华胜天成公司产权比率变化情况

图表 54 近3年华胜天成公司固定资产周转次数情况

图表 55 近3年华胜天成公司流动资产周转次数变化情况

图表 56 近3年华胜天成公司总资产周转次数变化情况

图表 57 近3年华胜天成公司销售毛利率变化情况

图表 58 近3年广通信达科技有限公司资产负债率变化情况

图表 59 近3年广通信达科技有限公司产权比率变化情况

图表 60 近3年广通信达科技有限公司固定资产周转次数情况

图表 61 近3年广通信达科技有限公司流动资产周转次数变化情况

图表 62 近3年广通信达科技有限公司总资产周转次数变化情况

图表 63 近3年广通信达科技有限公司销售毛利率变化情况

图表 64 近3年BMC通信技术有限公司资产负债率变化情况

图表 65 近3年BMC通信技术有限公司产权比率变化情况

图表 66 近3年BMC通信技术有限公司固定资产周转次数情况

图表 67 近3年BMC通信技术有限公司流动资产周转次数变化情况

图表 68 近3年BMC通信技术有限公司总资产周转次数变化情况

图表 69 近3年BMC通信技术有限公司销售毛利率变化情况

图表 70 2010-2013年6月中国IT服务管理(ITSM)各地区对比销售分析

图表 71 IT服务管理(ITSM)行业生产开发策略

图表 72 IT服务管理(ITSM)渠道策略示意图

表格目录

表格 1 2014-2020年中国IT服务管理(ITSM)市场容量预测结果

表格 2 近4年IBM中国有限公司资产负债率变化情况

表格 3 近4年IBM中国有限公司产权比率变化情况

表格 4 近4年IBM中国有限公司固定资产周转次数情况

表格 5 近4年IBM中国有限公司流动资产周转次数变化情况

表格 6 近4年IBM中国有限公司总资产周转次数变化情况

表格 7 近4年IBM中国有限公司销售毛利率变化情况

表格 8 近4年中国惠普公司资产负债率变化情况

表格 9 近4年中国惠普公司产权比率变化情况

表格 10 近4年中国惠普公司固定资产周转次数情况

表格 11 近4年中国惠普公司流动资产周转次数变化情况

表格 12 近4年中国惠普公司总资产周转次数变化情况

表格 13 近4年中国惠普公司销售毛利率变化情况

表格 14 近4年神州泰岳公司资产负债率变化情况

表格 15 近4年神州泰岳公司产权比率变化情况

表格 16 近4年神州泰岳公司固定资产周转次数情况

表格 17 近4年神州泰岳公司流动资产周转次数变化情况

表格 18 近4年神州泰岳公司总资产周转次数变化情况

表格 19 近4年神州泰岳公司销售毛利率变化情况

表格 20 近4年北京游龙网网络科技有限公司资产负债率变化情况

表格 21 近4年北京游龙网网络科技有限公司产权比率变化情况

表格 22 近4年北京游龙网网络科技有限公司固定资产周转次数情况

表格 23 近4年北京游龙网网络科技有限公司流动资产周转次数变化情况

表格 24 近4年北京游龙网网络科技有限公司总资产周转次数变化情况

表格 25 近4年北京游龙网网络科技有限公司销售毛利率变化情况

表格 26 近4年上海北塔软件股份有限公司资产负债率变化情况

表格 27 近4年上海北塔软件股份有限公司产权比率变化情况

表格 28 近4年上海北塔软件股份有限公司固定资产周转次数情况

表格 29 近4年上海北塔软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况

表格 30 近4年上海北塔软件股份有限公司总资产周转次数变化情况

表格 31 近4年上海北塔软件股份有限公司销售毛利率变化情况

表格 32 近4年华胜天成公司资产负债率变化情况

表格 33 近4年华胜天成公司产权比率变化情况

表格 34 近4年华胜天成公司固定资产周转次数情况

表格 35 近4年华胜天成公司流动资产周转次数变化情况

表格 36 近4年华胜天成公司总资产周转次数变化情况

表格 37 近4年华胜天成公司销售毛利率变化情况

表格 38 近4年广通信达科技有限公司资产负债率变化情况

表格 39 近4年广通信达科技有限公司产权比率变化情况

表格 40 近4年广通信达科技有限公司固定资产周转次数情况

表格 41 近4年广通信达科技有限公司流动资产周转次数变化情况

表格 42 近4年广通信达科技有限公司总资产周转次数变化情况

表格 43 近4年广通信达科技有限公司销售毛利率变化情况

表格 44 近4年BMC通信技术有限公司资产负债率变化情况

表格 45 近4年BMC通信技术有限公司产权比率变化情况

表格 46 近4年BMC通信技术有限公司固定资产周转次数情况

表格 47 近4年BMC通信技术有限公司流动资产周转次数变化情况

表格 48 近4年BMC通信技术有限公司总资产周转次数变化情况

表格 49 近4年BMC通信技术有限公司销售毛利率变化情况

表格 50 2008-2013年同期东北地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 51 2009-2013年东北地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 52 2008-2013年同期东北地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

表格 53 2008-2013年同期华北地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 54 2009-2013年华北地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 55 2008-2013年同期华北地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

表格 56 2008-2013年同期华东地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 57 2009-2013年华东地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 58 2008-2013年同期华东地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

表格 59 2008-2013年同期华南地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 60 2009-2013年华南地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 61 2008-2013年同期华南地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

表格 62 2008-2013年同期西北地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 63 2009-2013年西北地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 64 2008-2013年同期西北地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

表格 65 2008-2013年同期华中地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 66 2009-2013年华中地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 67 2008-2013年同期华中地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

表格 68 2008-2013年同期西南地区IT服务管理(ITSM)行业生产规模

表格 69 2009-2013年西南地区IT服务管理(ITSM)行业盈利能力表

表格 70 2008-2013年同期西南地区IT服务管理(ITSM)行业销售能力

详细请访问：<http://www.cction.com/report/201409/112508.html>