2016-2022年中国软件外包
行业监测及发展机遇预测报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司
www.cction.com

一、报告报价

《2016-2022年中国软件外包行业监测及发展机遇预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：http://www.cction.com/report/201602/130195.html

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司
订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838
海外报告销售: 010-69365838
Email: kefu@gonyn.com
联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

软件外包就是企业为了专注核心竞争力业务和降低软件项目成本，将软件项目中的全部或部分工作发包给提供外包服务的企业完成的软件需求活动。现在业务流程外包(BPO)已经成为外包服务新的发展趋势，在未来几年内将成为外包的主要内容。

报告目录：

第一章 软件外包概述27
第一节 服务外包阐述27
一、服务外包范围界定27
二、服务外包的分类和内容30
三、BPO和ITO的区别31
第二节 软件外包基础概述32
一、软件外包意义涵盖32
二、软件外包的分类32
三、贡献和需求要素分析33
第三节 软件外包全流程分析35
一、软件外包的宏观流程35
二、外包项目和传统项目的异同点40
三、控制大中型外包项目的进度与质量41
四、流程运转的过程中需要注意的问题42

第二章 国内外服务外包产业整体运行态势分析46
第一节 世界服务外包行业发展现状46
一、世界服务外包市场总体概述46
二、世界服务外包市场特点分析47
三、世界服务外包市场结构分析48
四、全球服务外包领军企业概况49
五、全球服务外包产业发展趋势51
第二节 中国服务外包行业发展现状51
一、十三五服务外包业发展概况51

二、2014年服务外包业运行分析53
三、中国服务外包处于起步阶段54
四、中国服务外包产业发展优势54
五、中国服务外包打造国家品牌55
第三节 中国软件与信息服务外包行业发展规模分析56
一、中国软件与信息服务外包产业规模56
二、中国软件与信息服务外包企业数量57
三、中国软件与信息服务外包从业人数58
第四节 中国服务外包行业细分市场运营情况59
一、业务流程外包59
二、信息技术外包60
三、离岸外包服务60
四、在岸外包服务62
第五节 中国服务外包产业发展面临的问题及对策62
一、中国服务外包产业面临的主要问题62
二、服务外包知识产权问题及发展措施64
三、推进中国服务外包产业发展的对策65
四、支持服务外包产业发展的金融建议68
第六节 未来中国服务外包业前景趋势分析71
一、中国服务外包行业发展机遇71
二、中国服务外包产业发展展望74
三、中国服务外包市场规模预测74
四、未来我国服务外包发展趋势76

第三章 2014年全球软件外包服务行业运行态势分析78
第一节 2014年全球软件外包服务行业发展概况分析78
一、全球IT外包的潜在市场规模巨大78
二、IT服务外包仍是全球服务外包市场主导79
三、全球软件外包发包方现状81
四、国际软件外包多元化转移81
五、软件外包行业领先国家82
六、亚太IT外包市场规模84

七、欧美IT外包的业务模式85
第二节 2014年全球主要地区IT服务市场发展分析85
一、印度IT外包行业发展分析85
（一）印度IT外包发展概况85
（二）印度IT外包SOWT分析86
（三）印度软件外包人才优势87
二、日本IT外包市场分析88
（一）日本IT市场发展概述88
（二）IT外包服务市场特点89
（三）日本离岸IT服务市场91
三、俄罗斯软件和IT服务业快速增长92
四、英国外包企业发展现状分析93
五、菲律宾IT外包业的优劣势分析94
六、法国的软件服务外包市场分析95
第三节 世界软件外包服务产业发展前景预测分析105

第四章 2014年中国软件外包服务行业运行环境分析108
第一节 2014年中国宏观经济发展环境分析108
一、2014年中国GDP增长情况分析108
二、2014年工业经济发展形势分析109
三、2014年全社会固定资产投资分析111
四、2014年社会消费品零售总额分析113
五、2014年城乡居民收入与消费分析114
六、2014年对外贸易的发展形势分析114
第二节 中国软件外包服务行业政策环境分析117
一、中国软件产业相关政策分析117
二、中国软件外包产业相关政策119
三、地方政府促进软件外包政策127
四、服务外包示范城市优惠政策128
五、金融服务外包产业相关政策129
六、《软件产品管理办法》解读133
第三节 中国软件外包服务行业社会环境分析139

一、中国服务外包人才储备状况139
二、服务外包基地与园区设施情况140
三、服务外包通信网络设施的现状145
第四节 2014年中国软件行业发展环境分析146
一、2014年软件产业经济指标分析146
二、2014年中国软件产业规模分析151
三、2014年中国软件出口情况分析152
四、2014年新兴信息技术服务情况152
五、2014年软件产业集聚情况分析153
六、2014年中国软件企业运行态势153

第五章 2014年中国软件外包服务产业运行新形势分析155
第一节 中国软件外包服务部分地区经济新增长点分析155
一、上海：以浦东为“桥头堡”155
二、大连：打造“软件外包之都”155
三、西安：“对日外包”为起点157
四、广东：主打“粤港澳合作”157
第二节 2011-2014年中国软件外包服务市场运行动态分析157
一、华为与中软国际成立软件外包合资公司157
二、博朗软件公司在成都设立软件外包中心158
三、软件包两巨头牵手无锡惠山软件外包园159
四、中冶赛迪在北部新区布局软件外包基地160
五、奥博杰天携手西安高新区扩建离岸软件外包基地160
六、中国电科院中电普华软件外包基地在济南落户161
第三节 2011-2014年中国软件外包服务部分地区发展分析162
一、沈杭联手共建软件服务外包基地162
二、济南软件服务外包行业异军突起162
三、重庆软件与服务外包产业发展成就163
四、宿迁市软件和服务外包业快速发展169

第六章 2014年中国承接国际软件外包的现状、模式及对策研究分析176
第一节 2014年中国承接国际软件外包的发展速度及质量分析176

一、从宏观的产业层面来看，发展速度很快176
二、从微观的企业层面看来，发展质量有待提高177
第二节 2014年中国承接国际软件外包的主要经营模式分析178
一、跨国公司在中国设立的软件研发机构178
二、跨国软件公司在中国设立的市场开拓机构179
三、中国本土纯粹的国际软件外包企业179
四、中国本土研发型的软件外包企业180
第三节 2014年中国承接国际软件外包的贡献和需求要素分析181
一、直接经济贡献181
二、创造就业机会181
三、产生技术外溢效应182
四、形成产业集群182
五、培育国内软件市场等外部性效应183
第四节 2014年制约中国承接国际软件外包的因素分析184
一、政府财税支持政策定位不明确184
二、知识产权保护力度还有欠缺185
三、高端人才依然比较紧缺185
四、行业协会发展服务能力有待提高186
五、融资环境需要改善186
第五节 2014年中国承接国际软件外包的政策建议186
一、有针对性地提供财税支持186
二、完善知识产权保护体系187
三、进步加大人才储备187
四、加快完善软件园服务体系187
五、创造条件协助企业开拓软件外包市场187

第七章 2014年全国重点地区软件外包产业运行探析189
第一节 北京189
一、北京软件外包行业发展现状分析189
二、北京软件外包产业发展优势分析191
三、北京软件外包产业发展问题剖析192
四、北京“十三五”软件服务业规划197

第二节 上海199
一、上海软件外包行业发展现状分析199
二、上海软件外包产业发展动态分析200
三、上海对软件外包等产业政策分析201
四、上海软件外包产业发展中的问题201
五、上海市软件外包发展对策和建议202
第三节 大连203
一、大连软件外包行业发展现状分析203
二、大连高新园区软件外包发展现状204
三、大连金融服务外包产业发展分析204
四、大连软件外包产业发展前景展望205
五、大连软件外包产业发展政策建议206
第四节 成都207
一、成都服务外包行业发展基础分析207
二、成都软件外包行业发展有利条件207
三、成都软件外包行业发展现状分析208
四、成都金融服务外包行业发展现状209
五、成都服务外包产业人才培养情况209
六、成都服务外包产业发展规划分析210
第五节 西安211
一、西安软件外包产业发展优势分析211
二、西安服务外包产业发展现状分析214
三、西安服务外包产业发展动态分析217
四、西安软件外包行业发展中的问题218
五、西安软件外包行业发展对策分析221
六、西安服务外包“十三五”规划分析223
第六节 重庆223
一、重庆市软件外包产业发展概述223
二、重庆服务外包产业发展现状分析224
三、重庆为软件外包业发展制定规划224
四、重庆打造西部服务外包接发包中心225
五、重庆软件外包行业发展模式剖析226

第七节 广东228
一、广东服务外包产业发展现状分析228
二、广州服务外包产业发展现状分析231
三、深圳服务外包产业发展现状分析231
第八节 浙江232
一、浙江服务外包产业发展现状分析232
二、浙江离岸外包产业发展现状分析233
三、杭州金融服务外包产业发展现状233
四、浙江服务外包“十三五”规划分析234
第九节 江苏246
一、江苏软件与信息服务外包产业综述246
二、主要城市软件与信息外包产业现状248
三、江苏软件与信息服务外包企业情况252
四、江苏省成立软件外包服务产业联盟255
五、江苏省促进工业软件发展行动方案255
六、江苏软件服务外包发展SWOT分析256
七、江苏软件服务外包发展战略分析258
八、江苏软件服务外包产业发展规划258

第八章 2014年中国软件外包服务行业竞争情况分析262
第一节 2014年中国软件外包服务竞争格局分析262
一、全球软件外包行业竞争格局262
二、中国软件外包行业竞争格局263
三、中国印度软件外包企业比较264
第二节 2014年中国软件外包服务总体竞争状况267
一、产业竞争程度分析267
二、价格竞争分析267
三、技术差异化竞争激烈268
第三节 2014年中国软件外包服务行业区域格局分析268
一、软件外包服务行业区域竞争格局分析268
二、服务外包城市投资吸引力排名情况269
三、软件外包服务行业人才竞争格局分析271

四、2014年中国软件服务外包企业获奖情况273
第四节 2014年中国软件外包服务企业提升竞争力策略分析281

第九章 2014年中外软件外包服务重点企业发展评述283
第一节 IBM283
一、公司简介283
二、公司经营状况分析283
三、IBM公司在华发展情况284
四、IBM公司发展SWOT分析285
五、IBM公司的金融服务解决方案287
六、IBM公司未来软件开发新风向289
第二节 HP290
一、公司简介290
二、惠普公司在华发展情况290
三、惠普公司经营状况分析292
四、惠普软件外包业务发展情况293
五、2014年惠普深化在华发展策略294
六、惠普战略转型及未来发展展望294
第三节 Infosys297
一、公司简介297
二、2014年公司经营状况分析297
三、Infosys公司在华业务发展情况298
四、Infosys公司兼并与收购动态299
五、Infosys公司应对市场竞争策略299

第十章 2014年中国软件开发重点企业竞争力分析301
第一节 北大方正集团有限公司301
一、企业基本情况301
二、企业经营情况分析301
三、企业经济指标分析302
四、企业盈利能力分析302
五、企业偿债能力分析303

六、企业运营能力分析305
七、企业成本费用分析307
第二节 上海海隆软件股份有限公司308
一、企业基本情况308
二、企业经营情况分析309
三、企业经济指标分析309
四、企业盈利能力分析310
五、企业偿债能力分析311
六、企业运营能力分析313
七、企业成本费用分析315
第三节 东软集团股份有限公司316
一、企业基本情况316
二、企业经营情况分析317
三、企业经济指标分析317
四、企业盈利能力分析318
五、企业偿债能力分析319
六、企业运营能力分析321
七、企业成本费用分析323
第四节 浙大网新科技股份有限公司324
一、企业基本情况324
二、企业经营情况分析325
三、企业经济指标分析326
四、企业盈利能力分析326
五、企业偿债能力分析327
六、企业运营能力分析329
七、企业成本费用分析331
第五节 博彦科技股份有限公司332
一、企业基本情况332
二、企业经营情况分析333
三、企业经济指标分析333
四、企业盈利能力分析334
五、企业偿债能力分析335

六、企业运营能力分析337
七、企业成本费用分析339
第六节 柯莱特信息系统有限公司340
一、企业基本情况340
二、柯莱特公司发展历程341
三、柯莱特产品及服务情况342
四、柯莱特经营情况343
（一）企业偿债能力分析343
（二）企业运营能力分析345
（三）企业盈利能力分析348
五、柯莱特公司SWOT分析349
第七节 海辉软件（国际）集团公司350
一、企业基本情况350
二、企业经营情况分析351
三、企业经济指标分析352
（一）企业偿债能力分析352
（二）企业运营能力分析354
（三）企业盈利能力分析357
四、海辉软件公司SWOT分析359
第八节 文思信息技术有限公司359
一、企业基本情况359
二、企业经营情况分析360
三、企业经济指标分析360
（一）企业偿债能力分析360
（二）企业运营能力分析362
（三）企业盈利能力分析365
四、文思信息公司SWOT分析366
第九节 北京中软国际信息技术有限公司367
一、企业基本情况367
二、企业经营情况分析368
三、企业经济指标分析369
（一）企业偿债能力分析369

（二）企业运营能力分析371
（三）企业盈利能力分析374
四、企业发展战略及未来展望375
第十节 大连华信计算机技术股份有限公司376
一、企业基本情况376
二、大连华信发展历程376
三、企业产品及服务情况377
四、大连华信公司经营情况379
（一）企业偿债能力分析379
（二）企业运营能力分析381
（三）企业盈利能力分析384
五、华信公司SWOT分析385
第十一节 上海中和软件有限公司387
一、公司基本情况387
二、中和软件公司成长历程387
三、中和软件公司产品及服务387
（一）企业偿债能力分析388
（二）企业运营能力分析389
（三）企业盈利能力分析392
四、中和软件公司未来发展战略394
第十二节 日电卓越软件科技（北京）有限公司394
一、企业基本情况394
（一）企业偿债能力分析394
（二）企业运营能力分析396
（三）企业盈利能力分析399
二、日电卓越软件发展历程400
三、日电卓越软件发展情况401

第十一章 2016-2022年中国软件外包服务市场运行趋势及预测分析402
第一节 2016-2022年中国软件服务外包市场前景分析402
一、软件与信息服务外包行业前景分析402
二、未来中国软件服务外包产业环境403

三、中国软件服务外包产业发展机遇404
四、中国金融外包产业市场前景分析405
五、国际服务外包产业“十三五”规划407
六、软件和信息技术服务“十三五”规划408
第二节 2016-2022年中国软件外包服务市场预测分析409
一、全球软件与信息服务外包市场预测409
二、中国软件与信息服务外包市场预测410
三、中国离岸软件外包服务市场预测分析411
四、中国软件外包行业未来竞争趋势分析411
第三节 2016-2022年中国软件外包服务市场盈利预测分析415

第十二章 2016-2022年中国软件外包服务产业投资环境与风险预警分析417
第一节 2016-2022年中国软件外包服务投资环境分析417
第二节 2016-2022年中国软件外包服务投资机遇分析419
一、引领北亚、开拓欧美，发展IT应用服务及业务流程外包419
二、IT基础设施服务离岸外包领域前景广阔419
三、全球制造业设计研发逐渐向发展中国家转移420
四、独立软件商在中国增加研发投人420
五、鼓励中国大型企业外包非核心IT业务420
第三节 2016-2022年中国软件外包服务投资风险分析421
一、产业政策风险421
二、行业竞争风险421
三、外包成本风险421
四、软件质量风险422
五、技术风险分析422
第四节 2016-2022年中国软件外包服务投资策略及建议423

图表目录：

图表 1 软件研发及外包27
图表 2 信息技术研发服务外包28
图表 3 信息系统运营维护外包28
图表 4 技术性业务流程外包服务（BPO）28

图表 5 技术性知识流程外包（KPO）29
图表 6 全球服务外包领军企业30强49
图表 7 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业市场规模及增长情况53
图表 8 全球外包市场比例56
图表 9 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业市场规模及增长情况57
图表 10 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业市场规模及增长对比57
图表 11 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业规模企业个数及增长情况58
图表 12 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业规模企业个数及增长对比58
图表 13 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业从业人员及增长情况59
图表 14 2009-2014年我国软件与信息服务外包行业从业人员及增长对比59
图表 15 全球服务外包主要国家和地区分布79
图表 16 金融服务外包崛起原因分析80
图表 17 中国FTTX用户规模（2016-2022年）90
图表 18 2004年3季度—2014年3季度国内生产总值季度累计同比增长率（%）108
图表 19 2004年9月—2014年9月工业增加值月度同比增长率（%）109
图表 20 2004年1-9月—2014年1-9月固定资产投资完成额月度累计同比增长率（%）111
图表 21 2004年9月—2014年9月社会消费品零售总额月度同比增长率（%）113
图表 22 2004年9月—2014年9月出口总额月度同比增长率与进口总额月度同比增长率（%）114
图表 23 2014年1-9月软件产业主要经济指标完成情况快报146
图表 24 2014年1-9月软件产业业务收入增长情况153
图表 25 2014年中国服务外包城市投资吸引力综合排名TOP10269
图表 26　2014年中国服务外包城市产业成长性排名TOP10270
图表 27 近3年北大方正集团有限公司销售毛利率变化情况303
图表 28 近3年北大方正集团有限公司资产负债率变化情况304
图表 29 近3年北大方正集团有限公司产权比率变化情况305
图表 30 近3年北大方正集团有限公司固定资产周转次数情况306
图表 31 近3年北大方正集团有限公司流动资产周转次数变化情况306
图表 32 近3年北大方正集团有限公司总资产周转次数变化情况307
图表 33 近3年上海海隆软件股份有限公司销售毛利率变化情况310
图表 34 近3年上海海隆软件股份有限公司资产负债率变化情况312
图表 35 近3年上海海隆软件股份有限公司产权比率变化情况312

图表 36 近3年上海海隆软件股份有限公司固定资产周转次数情况313
图表 37 近3年上海海隆软件股份有限公司流动资产周转次数变化情况314
图表 38 近3年上海海隆软件股份有限公司总资产周转次数变化情况315
图表 39 近3年东软集团股份有限公司销售毛利率变化情况319
图表 40 近3年东软集团股份有限公司资产负债率变化情况320
图表 41 近3年东软集团股份有限公司产权比率变化情况320
图表 42 近3年东软集团股份有限公司固定资产周转次数情况321
图表 43 近3年东软集团股份有限公司流动资产周转次数变化情况322
图表 44 近3年东软集团股份有限公司总资产周转次数变化情况323
图表 45 近3年浙大网新科技股份有限公司销售毛利率变化情况327
图表 46 近3年浙大网新科技股份有限公司资产负债率变化情况328
图表 47 近3年浙大网新科技股份有限公司产权比率变化情况328
图表 48 近3年浙大网新科技股份有限公司固定资产周转次数情况329
图表 49 近3年浙大网新科技股份有限公司流动资产周转次数变化情况330
图表 50 近3年浙大网新科技股份有限公司总资产周转次数变化情况331
图表 51 近3年博彦科技股份有限公司销售毛利率变化情况334
图表 52 近3年博彦科技股份有限公司资产负债率变化情况335
图表 53 近3年博彦科技股份有限公司产权比率变化情况336
图表 54 近3年博彦科技股份有限公司固定资产周转次数情况337
图表 55 近3年博彦科技股份有限公司流动资产周转次数变化情况338
图表 56 近3年博彦科技股份有限公司总资产周转次数变化情况339
图表 57 近3年柯莱特信息系统有限公司资产负债率变化情况344
图表 58 近3年柯莱特信息系统有限公司产权比率变化情况345
图表 59 近3年柯莱特信息系统有限公司固定资产周转次数情况346
图表 60 近3年柯莱特信息系统有限公司流动资产周转次数变化情况347
图表 61 近3年柯莱特信息系统有限公司总资产周转次数变化情况348
图表 62 近3年柯莱特信息系统有限公司销售毛利率变化情况349
图表 63 近3年海辉软件（国际）集团公司资产负债率变化情况353
图表 64 近3年海辉软件（国际）集团公司产权比率变化情况354
图表 65 近3年海辉软件（国际）集团公司固定资产周转次数情况355
图表 66 近3年海辉软件（国际）集团公司流动资产周转次数变化情况356
图表 67 近3年海辉软件（国际）集团公司总资产周转次数变化情况357

图表 68 近3年海辉软件（国际）集团公司销售毛利率变化情况358
图表 69 近3年文思信息技术有限公司资产负债率变化情况360
图表 70 近3年文思信息技术有限公司产权比率变化情况361
图表 71 近3年文思信息技术有限公司固定资产周转次数情况362
图表 72 近3年文思信息技术有限公司流动资产周转次数变化情况363
图表 73 近3年文思信息技术有限公司总资产周转次数变化情况364
图表 74 近3年文思信息技术有限公司销售毛利率变化情况365
图表 75 近3年北京中软国际信息技术有限公司资产负债率变化情况370
图表 76 近3年北京中软国际信息技术有限公司产权比率变化情况371
图表 77 近3年北京中软国际信息技术有限公司固定资产周转次数情况372
图表 78 近3年北京中软国际信息技术有限公司流动资产周转次数变化情况372
图表 79 近3年北京中软国际信息技术有限公司总资产周转次数变化情况373
图表 80 近3年北京中软国际信息技术有限公司销售毛利率变化情况374
图表 81 近3年大连华信计算机技术股份有限公司资产负债率变化情况380
图表 82 近3年大连华信计算机技术股份有限公司产权比率变化情况381
图表 83 近3年大连华信计算机技术股份有限公司固定资产周转次数情况382
图表 84 近3年大连华信计算机技术股份有限公司流动资产周转次数变化情况383
图表 85 近3年大连华信计算机技术股份有限公司总资产周转次数变化情况384
图表 86 近3年大连华信计算机技术股份有限公司销售毛利率变化情况385
图表 87 近3年上海中和软件有限公司资产负债率变化情况388
图表 88 近3年上海中和软件有限公司产权比率变化情况389
图表 89 近3年上海中和软件有限公司固定资产周转次数情况390
图表 90 近3年上海中和软件有限公司流动资产周转次数变化情况391
图表 91 近3年上海中和软件有限公司总资产周转次数变化情况392
图表 92 近3年上海中和软件有限公司销售毛利率变化情况393
图表 93 近3年日电卓越软件科技（北京）有限公司资产负债率变化情况395
图表 94 近3年日电卓越软件科技（北京）有限公司产权比率变化情况396
图表 95 近3年日电卓越软件科技（北京）有限公司固定资产周转次数情况397
图表 96 近3年日电卓越软件科技（北京）有限公司流动资产周转次数变化情况398
图表 97 近3年日电卓越软件科技（北京）有限公司总资产周转次数变化情况399
图表 98 近3年日电卓越软件科技（北京）有限公司销售毛利率变化情况400

详细请访问：http://www.cction.com/report/201602/130195.html