

# 2021-2027年中国城市服务 外包行业发展趋势与未来前景预测报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

## 一、报告报价

《2021-2027年中国城市服务外包行业发展趋势与未来前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202104/214543.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

中企顾问网发布的《2021-2027年中国城市服务外包行业发展趋势与未来前景预测报告》共十一章。首先介绍了城市服务外包相关概念及发展环境，接着分析了中国城市服务外包规模及消费需求，然后对中国城市服务外包市场运行态势进行了重点分析，最后分析了中国城市服务外包面临的机遇及发展前景。您若想对中国城市服务外包有个系统的了解或者想投资该行业，本报告将是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 服务外包行业的相关概述

#### 第一节 服务外包意义涵盖

#### 第二节 服务外包行业的特征

- 一、服务外包行业的监管体制
- 二、服务外包行业相关法律法规
- 三、软件服务外包行业进入壁垒

#### 第三节 金融服务外包

- 一、金融服务外包意义涵盖
- 二、金融服务外包的分类
- 三、金融服务外包的理论基础

### 第二章 2016-2019年全球服务外包产业整体运行状况分析

#### 第一节 2016-2019年全球服务外包产概况

- 一、全球服务外包领域日益扩展
- 二、IT和金融服务外包成为主导
- 三、垂直市场在服务外包日益重视
- 四、中国和印度成为全球最大外包基地
- 五、服务接包方将继续向亚太地区转移

#### 第二节 2016-2019年全球服务外包发展分析

一、全球服务外包市场的特点分析

二、全球服务外包市场结构

三、全球服务外包市场规模分析

第三节 2016-2019年全球主要国家服务外包运行分析

一、西欧服务外包市场发展情况

二、印度服务外包产业发展状况

三、美国服务外包市场变化情况

四、日本服务外包产业发展分析

第三章 2016-2019年中国服务外包产业运行环境解析

第一节 2016-2019年中国宏观经济环境分析

一、中国GDP分析

二、消费价格指数分析

3.1.3 固定资产投资情况

3.1.4 中国企业景气指数

3.1.5 中国制造业采购经理指数

3.1.6 进出口增速放缓，贸易保持基本平衡

第二节 2016-2019年中国服务外包产业政策环境分析

一、中国服务外包产业相关政策

二、地方政府促进服务外包政策

三、中国金融服务外包产业的相关政策

四、中国对服务外包产业加强金融支持

第三节 2016-2019年中国服务贸易环境分析

一、中国服务贸易发展的特点

二、全球服务贸易总体规模

三、中国服务贸易进出口分析

第四节 2016-2019年中国服务外包产业运行环境分析

一、中国服务外包人才储备状况

二、服务外包基地与园区设施情况

三、2016-2019年服务外包通信网络设施的现状

第四章 2016-2019年中国服务外包业整体运行形势分析

## 第一节 2016-2019年中国服务外包发展概述

- 一、中国发展服务外包的动因
- 二、中国发展服务外包的优势
- 三、中国发展服务外包的重点领域
- 四、中国服务外包业务尚处起步阶段
- 五、中国服务外包产业发展的现状

## 第二节 2016-2019年中国服务外包发展分析

- 一、中国服务外包运行特点分析
- 二、中国加快服务外包产业发展
- 三、中国服务外包标准开始制定
- 四、服务外包国内采购力度加大

## 第三节 2016-2019年中国服务外包发展存在的问题与策略解析

- 一、中国承接国际服务外包问题
- 二、中国服务外包产业发展的制约因素
- 二、中国服务外包产业发展面临的挑战
- 四、推动中国服务外包发展的对策研究
- 五、加快中国服务外包产业发展的建议

## 第五章 2016-2019年中国软件服务外包市场动态分析

### 第一节 2016-2019年中国软件行业运行综述

- 一、中国软件产业规模与结构分析
- 二、中国软件产业亮点聚焦
- 三、中国软件出口情况分析

### 第二节 2016-2019年中国离岸软件外包市场状况

- 一、中国离岸软件外包市场规模
- 二、中国软件外包服务业务类型结构
- 三、中国软件外包服务交付模式结构
- 四、中国软件外包服务发包市场结构
- 五、中国软件外包服务市场特点分析

### 第三节 2016-2019年中国软件服务外包市场竞争分析

- 一、目前中国软件外包市场集中度低
- 二、中国软件服务外包产业竞争强度

三、中国软件服务外包现有厂商间竞争

四、服务外包云平台及主体

第四节 2016-2019年中国软件服务外包存在的问题及发展对策

一、中国软件外包业发展存在的问题

二、制约中国承接国际软件外包因素

二、促进中国软件外包业发展的对策

三、国内软件外包企业发展的建议

第六章 2016-2019年中国业务流程外包（BPO）分析

第一节 2016-2019年中国BPO外包市场分析

一、2016-2019年中国BPO外包市场规模

二、2016-2019年中国BPO外包市场结构

第二节 2016-2019年中国呼叫中心外包市场分析

一、中国呼叫中心外包未到全面发展阶段

二、中国呼叫中心市场特点分析

三、中国呼叫中心外包市场规模

四、中国呼叫中心外包竞争状况

五、2021-2027年呼叫中心外包市场展望

第三节 2016-2019年中国办公信息系统服务外包市场分析

一、办公信息系统服务的相关概述

二、中国办公信息系统服务市场发展特点

三、办公信息系统服务市场参与者发展趋势

四、中国办公信息系统服务市场格局

五、中国办公信息系统服务市场前景分析

第四节 2016-2019年中国人力资源外包市场分析

一、中国人力资源外包市场的发展现状

二、人力资源服务外包发展逆境而上

三、服务外包成人力资源市场新趋势

四、成功实施人力资源外包的策略及建议

五、中国人力资源外包市场前景分析

第七章 2016-2019年中国金融服务外包产业行分析

## 第一节 2016-2019年国际金融服务外包发展概述

一、国际金融服务外包的发展状况

二、国际金融服务外包发展基本格局

三、国际离岸金融服务外包发展迅速

## 第二节 2016-2019年中国金融服务外包现状综述

一、中国金融服务外包特点分析

二、外资跨国金融机构的服务外包分析

三、国内金融机构的服务外包状况

四、中国金融服务外包的发展格局

## 第三节 2016-2019年中国金融服务外包市场剖析

一、中国金融服务外包市场规模

二、无锡市首迎金融服务外包项目

三、沈阳金融服务外包交易会开幕

四、佛山申请国家级金融服务外包试点

## 第四节 2016-2019年中国金融服务外包风险及防范

一、金融服务外包风险的来源分析

二、金融机构外包的主要风险分类

三、金融服务外包风险因素及作用机理

四、中国金融服务业务外包的监管分析

五、中国金融服务外包风险控制策略选择

## 第五节 金融服务外包存在的问题及发展对策

一、银行服务外包市场还未完全成熟

二、发展中国金融服务外包的政策建议

## 第八章 2016-2019年中国服务外包示范城市运行形势透析

### 第一节 北京市服务外包产业发展分析

一、北京市经济状况分析

二、北京市服务外包发展情况

三、北京市政府对服务外包鼓励政策

四、北京金融服务外包产业发展状况

### 第二节 天津市服务外包产业发展分析

一、天津服务外包产业概述

二、天津市政府对服务外包产业鼓励政策

三、天津滨海服务外包产业园情况

四、天津打造服务外包人才培训基地

第三节 上海市服务外包产业发展分析

一、上海市经济发展状况分析

二、上海市服务外包概况

三、上海市政府对服务外包的鼓励政策

四、上海发展金融服务外包的优势分析

第四节 杭州市服务外包产业发展分析

一、杭州市服务外包发展环境

二、杭州市服务外包产业规模

三、2016-2019年杭州服务外包保持快速发展

四、杭州服务外包发展战略与产业规划

第五节 苏州市服务外包产业发展分析

一、苏州市服务外包发展环境

二、苏州市服务外包产业规模

三、苏州高新区服务外包发展及规划

四、苏州工业园区服务外包产业发展及规划

第六节 南京市服务外包产业发展分析

一、南京市服务外包发展环境

二、南京市服务外包产业规模

三、南京市政府对服务外包的鼓励政策

四、南京市服务外包的发展目标

第七节 无锡市服务外包产业发展分析

一、无锡市服务外包发展环境

二、无锡市服务外包产业特点与规模分析

三、2016-2019年无锡离岸服务外包发展状况

四、无锡服务外包产业发展战略与目标

第八节 济南市服务外包产业发展分析

一、济南市服务外包发展环境

二、济南市服务外包产业规模

三、济南市服务外包发展状况



#### 四、济南市政府对服务外包的鼓励政策

#### 第九节 武汉市服务外包产业发展分析

##### 一、武汉市服务外包发展环境

##### 二、武汉市服务外包产业规模

##### 三、武汉市服务外包业增长迅速

##### 四、武汉市政府对服务外包的鼓励政策

#### 第十节 长沙市服务外包产业发展分析

##### 一、长沙市服务外包发展环境

##### 二、长沙市服务外包产业规模

##### 三、长沙承接服务外包业务情况

##### 四、长沙加快服务外包产业发展的措施

#### 第十一节 合肥市服务外包产业发展分析

##### 一、合肥市服务外包发展环境

##### 二、合肥市服务外包业现状分析

##### 三、合肥市发展服务外包产业的优势

##### 四、合肥服务外包产业存在的主要问题

#### 第十二节 南昌市服务外包产业发展分析

##### 一、南昌市服务外包发展环境

##### 二、南昌软件信息服务业概述

##### 三、南昌服务外包产业动态分析

##### 四、南昌市发展软件服务外包业的优势

#### 第十三节 广州市服务外包产业发展分析

##### 一、广州市服务外包发展环境

##### 二、广州发展国际服务外包业的优势

##### 三、广州市服务外包产业规模

##### 四、广州市服务外包发展迅速

#### 第十四节 深圳市服务外包产业发展分析

##### 一、深圳市经济发展状况分析

##### 二、深圳市服务外包产业规模

##### 三、深圳发展服务外包产业的优势分析

##### 四、深圳多方面推进服务外包发展

#### 第十五节 大连服务外包产业发展分析

- 一、大连市经济发展状况分析
- 二、大连市服务外包产业规模
- 三、大连市政府对服务外包鼓励政策
- 四、大连市服务外包产业的发展目标

## 第九章 2016-2019年国外服务外包重点企业分析

### 第一节 IBM

- 一、IBM公司简介
- 二、IBM公司在华发展情况
- 三、IBM公司的金融服务解决方案

### 第二节 HP

- 一、HP公司简介
- 二、HP公司在华发展情况
- 三、HP外包服务国开行信息化案例
- 四、HP收购EDS跻身顶级外包服务商

### 第三节 ACCENTURE

- 一、埃森哲公司简介
- 二、埃森哲公司在华发展情况
- 三、埃森哲公司金融服务业务情况

### 第四节 CSC

- 一、CSC公司简介
- 二、CSC公司在华发展情况
- 三、CSC公司金融服务外包业务概况

## 第十章 2016-2019年中国服务外包上市企业竞争性财务指标分析

### 第一节 东软集团股份有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析

### 第二节 浙大网新科技股份有限公司

- 一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

第三节 中国软件与技术服务股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

第四节 上海海隆软件股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

第十一章 2021-2027年中国服务外包产业发展前景预测

第一节 2021-2027年中国服务外包产业发展趋势

一、服务外包并购出现新局面新机遇

二、全球服务外包行业发展的趋势

三、金融服务外包的发展趋势分析

第二节 2021-2027年中国服务外包产业发展前景预测分析

一、2021-2027年中国软件外包市场规模预测

二、2021-2027年中国BPO外包市场规模预测

第三节 2021-2027年中国金融服务外包前景预测分析

一、中国发展金融外包产业正逢其时

二、中国金融服务外包产业面临发展机遇

三、中国发展金融服务外包市场空间巨大

图表目录：

图表1 服务外包的实际操作流程

图表2 国内生产总值（2015年3季度）

图表3 GDP环比增长速度

图表4 2019年居民消费价格主要数据

图表5 2019年固定资产投资（不含农户）主要数据

图表6 固定资产投资（不含农户）同比增长速度

图表7 固定资产投资到位资金同比增长速度

图表8 分地区投资相邻两月累计同比增长速度

图表9 中国制造业PMI指数（经季节调整）

更多图表见正文.....

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202104/214543.html>