

# 2022-2028年中国中事服务 市场评估与市场调查预测报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

## 一、报告报价

《2022-2028年中国中事服务市场评估与市场调查预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202206/302303.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

中企顾问网发布的《2022-2028年中国中事服务市场评估与市场调查预测报告》共八章。首先介绍了中事服务行业市场发展环境、中事服务整体运行态势等，接着分析了中事服务行业市场运行的现状，然后介绍了中事服务市场竞争格局。随后，报告对中事服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了中事服务行业发展趋势与投资预测。您若想对中事服务产业有个系统的了解或者想投资中事服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第1章：中事服务业发展综述

#### 1.1 报告研究单位及研究方法

##### 1.1.1 报告研究单位介绍

##### 1.1.2 报告研究方法概述

（1）文献综述法

（2）定性分析法

（3）案例分析

#### 1.2 药事服务相关概念综述

##### 1.2.1 药事服务相关定义

（1）药事服务

（2）临床药学

（3）合理用药

##### 1.2.2 药事服务基本要素

##### 1.2.3 药事服务主要内容

（1）现代药学vs传统药学

（2）药事服务主要内容

#### 1.3 药事服务补偿机制研究

##### 1.3.1 药事服务费概念界定

- (1) 相关概念界定
- (2) 药事服务费的定义
- (3) 药事服务费的分类
- (4) 药事服务费的定位
- (5) 药事服务费的作用

#### 1.3.2 药事服务费内涵探讨

- (1) 美事服务费内涵
- (2) 日本药事服务费内涵
- (3) 对我事服务费内涵的探讨

#### 1.3.3 药事服务补偿模式研究

- (1) 通过进销差价的补偿模式

##### 1) 固定差率加成

##### 2) 差别差率加成

##### 3) 批量折扣形式

- (2) 通过单独设立收费项目的补偿模式

##### 1) 调剂费

##### 2) 其他药学服务收费

- (3) 混合补偿模式

##### 1) 涵义

##### 2) 典型代表

- (4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

#### 1.3.4 调剂费收费方式

- (1) 按处方收费
- (2) 按人头收费
- (3) 按住院天数收费
- (4) 按处方条目收费
- (5) 与医疗服务打包收费
- (6) 按处方中种类收费
- (7) 按处方中金额收费

## 第2章：中事服务业市场环境分析

### 2.1 药事服务业政策环境分析

### 2.1.1 新医改对药事服务的要求

- (1) 规范临床使用
- (2) 规范患者合理用药
- (3) 质量管理

### 2.1.2 新医改对药事服务的影响

- (1) 医药分家和医生试行多点执业
- (2) 推行国家制定的基本
- (3) 执业药师将受到更多重视

### 2.1.3 药事服务业相关政策法规

## 2.2 药事服务业社会环境分析

### 2.2.1 不良反应监测

- (1) 不良反应概念
- (2) 不良反应监测

#### 1) 全品不良反应数量

#### 2) 全品不良反应分布

### 2.2.2 不良反应特征

- (1) 不良反应品种分类

#### 1) 总病例报告中涉及化学类别

#### 2) 抗感染药具体品种排名

- (2) 不良反应给药途径分布
- (3) 中药注射剂风险情况
- (4) 国家基本安全状况

### 2.3 药事服务业供需环境分析

#### 2.3.1 药事服务业供给面分析

- (1) 医疗机构临床药师总数
- (2) 医疗机构药师类型分布
- (3) 医疗机构药师资格分布
- (4) 医疗机构药师学历分布

#### 2.3.2 药事服务业需求面分析

- (1) 医护患对药学服务需求分析

##### 1) 医师的需求

##### 2) 护士的需求

### 3) 患者的需求

#### (2) 医护患需求对临床药学服务的启示

### 1) 药学专业的知识结构

### 2) 临床药师的培训方式

### 3) 临床药学部门的归属

## 2.4 药事服务技术环境分析

### 2.4.1 药事服务相关研究统计

#### (1) 文献数量变化统计

#### (2) 作者机构分布情况

#### (3) 研究领域分类情况

### 2.4.2 药事服务相关研究结果

#### (1) 医务人员和患者对药学服务的认知

#### (2) 药事服务文献覆盖的疾病和类型

#### (3) 药事服务干预对疾病治疗效果的影响

## 第3章：中事服务业发展现状与前景分析

### 3.1 药事服务业发展概况

#### 3.1.1 药事服务体系

#### 3.1.2 药事服务主体

##### (1) 药事服务机构

##### (2) 药事服务主体

##### (3) 药事服务硬件

#### 3.1.3 药事服务法规

### 3.2 药事服务发展策略与建议

#### 3.2.1 药事服务发展因素

##### (1) 政府方面的原因

##### (2) 医院方面的原因

##### (3) 高等教育的原因

##### (4) 药师方面的原因

### 1) 传统理念束缚药师的行为

### 2) 药师所受的教育与自身的知识结构

### 3) 人文知识的欠缺是临床药学的难点

### 3.2.2 药事服务发展对策

- (1) 政府应强化对药事服务政策支持
- (2) 医院应提高对药事服务的关注度
- (3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式
- (4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

### 3.3 老人药事服务业发展探讨

#### 3.3.1 老人用药特点

- (1) 老人生理特点
- (2) 老人心理特点
- (3) 药代动力学特点

#### 3.3.2 老人用药安全隐患

- (1) 不按医嘱用药
- (2) 选择不当
- (3) 未掌握用药方法
- (4) 药名混淆重复用药
- (5) 联合用药不合理配伍
- (6) 钙剂及营养的补充问题

#### 3.3.3 老人安全用药原则

- (1) 不用或少用
- (2) 合理选择
- (3) 选择合适剂量
- (4) 治疗适度
- (5) 提高老人用药依从性
- (6) 注意对老人其他疾病的影响

#### 3.3.4 老人安全用药指导

- (1) 用药监督
- (2) 简明治疗方案
- (3) 用药咨询服务
- (4) 确定优先治疗项目
- (5) 开展药学知识讲座
- (6) 建立药历和药师服务卡

### 3.4 儿科药事服务业发展探讨

#### 3.4.1 儿童生理特点

#### 3.4.2 儿科药事服务特点

- (1) 依从性差
- (2) 小儿特殊生理、心理特点
- (3) 密切关注特异体质患儿的治疗
- (4) 不良反应表述困难、不准确

#### 3.4.3 儿科药事服务探讨

- (1) 抗感染的应用
- (2) 解热镇痛药的应用
- (3) 激素类的应用
- (4) 血管和神经性的应用
- (5) 中成药的应用
- (6) 其他的应用

### 第4章：中事服务业发展模式与案例剖析

#### 4.1 临床药事服务模式路径选择

##### 4.1.1 我国临床药事服务模式3层次

##### 4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择

- (1) 改革临床药学教育
- (2) 临床药事服务需要制度平台
- (3) 完善医院药事继续教育工作
- (4) 加强宣传，促进临床药事服务发展

#### 4.2 常见药事服务模式分析与思考

##### 4.2.1 常见的药事服务模式分类

##### 4.2.2 常见的药事服务模式分析

- (1) 临床药事服务模式
- (2) 柜台（窗口）服务模式
- (3) 咨询室模式
- (4) 热线电话服务模式
- (5) 药事服务网站模式
- (6) 知识讲座模式

##### 4.2.3 对药事服务模式的思考



## (1) 对药事服务模式的思考

- 1) 监督、检测应是重要内容
- 2) 加强对护士的药学培训和指导
- 3) 咨询室不能游离于的供应链之外
- 4) 窗口服务模式中应注意提高患者用药的依从性

## (2) 药事服务业的本质内涵

### 4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

#### 4.3.1 全程化药事服务特点

#### 4.3.2 全程化药事服务实施现状

##### (1) 全程化药事服务实施内容

##### (2) 全程化药事服务医院开展现状

##### (3) 全程化药事服务医院开展可行性对策

### 4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

#### 4.4.1 生命期药事服务定义

#### 4.4.2 生命期药事服务特征

#### 4.4.3 生命期药事服务平台构建

#### 4.4.4 生命期药事服务发展前景

### 4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景

#### 4.5.1 精细化药事服务相关概述

##### (1) 精细化药事服务定义

##### (2) 精细化药事服务体现

#### 4.5.2 精细化药事服务模式

##### (1) 布局专科化

##### (2) 用药交代系统化

##### (3) 咨询专业化

##### (4) 质控管理集体化

##### (5) 点面结合人性化

#### 4.5.3 精细化药事服务发展前景

### 4.6 药事服务模式发展案例探讨

#### 4.6.1 天津市人民医院

##### (1) 医院“一站式”服务模式简介

##### 1) “一站式”服务模式背景

## 2) 医院门诊“一站式”服务

### (2) 改变传统的门诊药房服务模式

#### 1) 人性化的柜台服务模式

#### 2) 实行弹性工作制

#### 3) 设立门诊用药咨询服务

### (3) 门诊药房业务流程再造措施

#### 1) 计算机网络软件的应用

#### 2) 引入气动物流系统

### (4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

## 4.6.2 首都医科大学宣武医院药剂科

### (1) 临床药师与药房药师分享临床病例

### (2) 临床药师参与日常口服摆药工作

### (3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理

### (4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

## 4.6.3 深圳龙岗社区

### (1) 接诊前

#### 1) 派发药学宣传资料

#### 2) 建立社区居民的健康档案

#### 3) 建立健康教育和药事服务宣传专栏

#### 4) 建立药师社区服务网站或药师博客

### (2) 就诊中

#### 1) 用药过程监测

#### 2) 完善相关资料，审核处方

#### 3) 随临床医师接诊患者，掌握第一手资料

### (3) 用药后

#### 1) 入户随访

#### 2) 电话随访

#### 3) 网络沟通

#### 4) 健康档案的整理和数据资料的分析

### (4) 可行性社区药事服务模式

### (5) 社区药事服务模式发展展望

## 第5章：中国医院药房药事服务现状与前景展望

### 5.1 医院药事服务理论模型研究

#### 5.1.1 医院药事服务理论模型简介

#### 5.1.2 医院药事服务理论模型研究

- (1) 正确领导——“鱼眼”;
- (2) 共同愿景——“鱼头”;
- (3) 药学服务机制——“鱼身”;
- (4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”;
- (5) 持续的行动——“鱼尾”;
- (6) 宏观环境——“水”;

### 5.2 医院药事服务供需基本面分析

#### 5.2.1 医院药事服务供给面分析

- (1) 医院临床药师总数
- (2) 医院药师类型分布
- (3) 医院药师学历分布
- (4) 医院药师技术资格分布

#### 5.2.2 医院药事服务需求面分析

- (1) 我国医院收入构成

##### 1) 政府投入

##### 2) 医疗收入

##### 3) 收入

- (2) 我国医院门诊和出院病人药费

##### 1) 医院门诊病人人均医药费

##### 2) 综合医院门诊病人人均医药费

##### 3) 医院出院病人人均医药费

##### 4) 综合医院出院病人人均医药费

### 5.3 医院药事服务影响因素市场调查

#### 5.3.1 调查资料与方法

#### 5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

- (1) 法规方面因素
- (2) 药师观念因素
- (3) 药师专业因素

- (4) 教育方面因素
- (5) 行政领导因素
- (6) 药学资源因素
- (7) 公众对药师态度因素

#### 5.4 医院药事服务现状与前景展望

##### 5.4.1 医院药事服务要点

- (1) 医院工作要点
- (2) 药师工作要点
- (3) 服务职责化

##### 1) 医学服务职责

##### 2) 医师的职责

- (4) 服务工作具体化

##### 5.4.2 医院药事服务现状

- (1) 药学服务质量较低
- (2) 药学服务模式落后
- (3) 医院药房布局不合理
- (4) 药学服务人才缺乏
- (5) 药师业务水平有限
- (6) 药师药学知识不够
- (7) 药师服务要求不高

##### 5.4.3 医院药事服务对策

- (1) 更新和补充药师知识结构
- (2) 加强门诊药房的核心服务
- (3) 推进药师走向临床
- (4) 拓宽医院的医疗服务

##### 5.4.4 医院药事服务前景展望

- (1) 药房工作的转变
- (2) 重视药房药学服务
- (3) 完善医院药房药学服务制度

#### 5.5 医院急诊药事服务与风险防范

##### 5.5.1 医院急诊医疗服务情况

- (1) 医院门急诊人次数

(2) 医院门急诊人次构成

(3) 医院门急诊服务质量

#### 5.5.2 医院急诊药事服务特点

(1) 急诊药事与药学服务共性

(2) 急诊药事服务具体特点

(3) 急诊药事服务客观要求

#### 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

(1) 硬件设施方面

(2) 工作强度方面

(3) 收费记账方面

(4) 急诊医生方面

(5) 急诊病人方面

(6) 急诊药师方面

#### 5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

(1) 合理调配处方

(2) 有序布局

(3) 设急救专区

(4) 加强内部管理

(5) 做好发药说明

(6) 重视过敏反应

(7) 强化效期管理

(8) 开展咨询

(9) 树立药师形象

#### 5.6 医院门诊药事服务现状研究

##### 5.6.1 中医院门诊药房药事服务调查

(1) 资料与方法

(2) 门诊药房药事服务调查

1) 咨询者性别与年龄

2) 咨询的类型

3) 咨询的主要内容

(3) 门诊药房药事服务调查分析

1) 老年人和女性患者咨询较多

2) 骨科及心血管咨询较多

3) 咨询的主要内容

4) 门诊药事服务质量调查

#### 5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究

(1) 资料来源与方法

(2) 分析指标与方法

(3) 指标研究结果

1) 医生讲解使用方法比例

2) 病人询问使用方法比例

(4) 大型医院门诊药事服务发展建议

1) 应与患者及时沟通

2) 应提供可靠的信息来源

3) 医生的药事服务质量亟待提高

4) 通过共同制定治疗方案取得协调一致

#### 5.7 基层医院药事服务现状探讨

##### 5.7.1 基层医院医疗服务情况

(1) 机构数

(2) 床位数

(3) 药师数

##### 5.7.2 基层医院药事服务现状

(1) 基层医院药事服务

1) 建立优良调剂规范

2) 培养优秀药师团队

3) 设立咨询窗口

(2) 基层医院药事服务发展建议

### 第6章：中国社会药房及零售企业药事服务现状与前景展望

#### 6.1 社会药房规模及发展趋势

##### 6.1.1 社会药房数量及结构

(1) 社会药房数量规模

(2) 连锁药店数量规模

##### 6.1.2 社会药房销售现状

### 6.1.3 社会药房盈利水平分析

(1) 百强零售药店利润水平

(2) 连锁药店行业利润水平

### 6.1.4 社会药房发展趋势分析

## 6.2 社会药房药事服务与案例分析

### 6.2.1 我国社会药房药事服务现状

(1) 社会药房药事服务现状

1) 社会药房质量和监管

2) 社会药房药学专业技术人才

3) 社会药房药学服务人员素质

4) 社会药房患者个性化用药档案

5) 社会药房公众用咨询服务滞后

(2) 社会药房药事服务制约因素与发展对策

1) 加大质量控制及监管力度

2) 完善患者个体化用药档案

3) 加大专业技术人员配备力量

4) 加强药学专业技术人员知识培训

5) 提高公众对药学基本知识认知度

### 6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务

(1) 美信药店简介

(2) 美信药店药学服务

(3) 美信药店药学服务方式

(4) 美信药店药学服务效果

### 6.2.3 金象药店——品类管理式的药学服务

(1) 金象药店简介

(2) 金象药店品类管理的药学服务特点

(3) 金象药店品类管理的药学服务实施

## 6.3 零售企业药事服务现状与案例分析

### 6.3.1 零售企业药事服务现状

(1) 零售企业药事服务主体

(2) 零售企业药事服务内容

(3) 零售企业药事服务现状

(4) 零售企业药事服务原因分析

(5) 零售企业药事服务发展建议

### 6.3.2 南京医药药事服务案例分析

(1) 南京医药发展简况

(2) 南京医药战略定位

(3) 南京医药药事服务内涵

(4) 南京医药药事服务特点

(5) 南京医药药事服务成效

(6) 南京医药药事服务优势

(7) 南京医药药事服务成功实践

## 第7章：国内外社区药事服务模式与建设方案探讨 ()

### 7.1 我国社区医疗服务供需状况

#### 7.1.1 社区医疗服务供给状况

(1) 社区卫生服务机构数量

(2) 社区卫生服务床位数量

(3) 社区卫生服务药师统计

#### 7.1.2 社区医疗服务需求状况

(1) 社区卫生服务机构诊疗人次

(2) 社区卫生服务机构入院人数

(3) 社区卫生服务药费统计情况

### 7.2 国外社区药事服务模式与进展

#### 7.2.1 社区药事服务内涵

#### 7.2.2 国外社区药事服务模式

(1) 社区药师结构

(2) 社区药房结构

(3) 社区药房/药师组织

(4) 社区药师工作模式

(5) 社区药师继续教育

(6) 社区药学服务模式和实践研究

#### 7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用

(1) 哮喘的管理



(2) 糖尿病的管理

(3) 心血管疾病管理

(4) 关节炎疾病的管理

(5) 骨质疏松症的管理

(6) 临终关怀和疼痛管理

#### 7.2.4 国外社区药事服务开展概况

(1) 美国社区药事服务开展情况

(2) 德国社区药事服务开展情况

(3) 丹麦社区药事服务开展情况

(4) 澳大利亚社区药事服务开展情况

#### 7.2.5 社区药事服务发展前景

### 7.3 我国社区药事服务现状与前景

#### 7.3.1 社区药事服务概述

(1) 社区药事服务对象

(2) 社区药事服务作用

#### 7.3.2 社区药事服务发展状况

(1) 社区药事服务发展现状

1) 社会药房

2) 社区卫生服务中心

(2) 社区药事服务人才培养

1) 国外社区药事服务岗位现状

2) 国内社区药事服务岗位现状

3) 社区药事服务人才培养探讨

(3) 社区药事服务存在问题

#### 7.3.3 社区药事服务发展前景

(1) 社区药事服务发展方向

(2) 社区药学服务的发展前景

## 第8章：中事服务业领先医疗机构案例分析 ()

### 8.1 药事服务业领先医疗机构总体分析

### 8.2 药事服务业领先医疗机构案例分析

#### 8.2.1 北京医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况

#### 8.2.2 北京大学第一医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况

#### 8.2.3 广州总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况

#### 8.2.4 北京世纪坛医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况

#### 8.2.5 中国军成都总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备

(5) 科室药学科研

(6) 科室经营情况

部分图表目录：

图表1：药事服务基本要素

图表2：药事服务主要内容

图表3：其他国家对药事服务费的定义

图表4：我事服务费的内涵

图表5：我事服务费的分类

图表6：药事服务费与医疗服务收费的区别

图表7：美事服务费内涵

图表8：日本事服务费内涵

图表9：美国&日本事服务费内涵的对比

图表10：固定差率加成补偿模式介绍

图表11：部分欧洲国家零售固定差率加成（单位：欧元，%）

图表12：差别差率加成补偿模式介绍

图表13：部分欧洲国家零售差别差率加成（单位：欧元，%）

图表14：通过单独设立收费项目的补偿模式介绍

图表15：爱尔兰调剂费支付标准（单位：欧元）

图表16：其他药学服务收费的应用情况

图表17：澳大利亚药学专业服务项目及收费标准（单位：澳元）

图表18：混合补偿模式简介

图表19：英国国民健康服务体系药学服务内容

图表20：按处方收费方式介绍

图表21：澳大利亚国家福利计划调剂费项目及支付标准（单位：澳元）

图表22：韩店基本调剂费项目及支付标准（单位：韩元）

图表23：台湾地区医院门诊药事服务费项目及收费标准（单位：点数/处方）

图表24：按人头收费方式优缺点介绍

图表25：美国medicare部分调剂费按人头收费标准（单位：美元）

图表26：台湾地区住院药事服务费的收费标准（单位：点数/天数）

图表27：按处方条目收费方式优缺点介绍

图表28：英国社会药房调剂费项目及收费标准（单位：英镑）

图表29：按处方中种类收费方式优缺点介绍

图表30：日本处方中不同调剂费收费标准（单位：点数/处方）

更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202206/302303.html>