

# 2023-2029年中国智慧银行 行业发展趋势与投资潜力分析报告

## 报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

[www.cction.com](http://www.cction.com)

## 一、报告报价

《2023-2029年中国智慧银行行业发展趋势与投资潜力分析报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202307/379677.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

中企顾问网发布的《2023-2029年中国智慧银行行业发展趋势与投资潜力分析报告》报告中的资料和数据来源于对行业公开信息的分析、对业内资深人士和相关企业高管的深度访谈，以及共研分析师综合以上内容作出的专业性判断和评价。分析内容中运用共研自主建立的产业分析模型，并结合市场分析、行业分析和厂商分析，能够反映当前市场现状，趋势和规律，是企业布局煤炭综采设备后市场服务行业的重要决策参考依据。

报告目录：

### 第1章：中国智慧银行概念界定及发展环境剖析

#### 1.1 智慧银行概念界定

##### 1.1.1 智慧银行概念界定及主体类型

- (1) 银行的形态演化
- (2) 智慧银行的概念界定
- (3) 智慧银行的主体类型

##### 1.1.2 行业所属国民经济统计分类

##### 1.1.3 本报告数据来源及统计口径说明

#### 1.2 智慧银行政策环境分析

##### 1.2.1 行业监管体系概述

- (1) 互联网金融监管体系
- (2) 商业银行监管体系

##### 1.2.2 行业主要政策分析

- (1) 存款准备金率调控政策
- (2) 基准利率调整
- (3) 相关监管政策分析

##### 1.2.3 行业监管趋势分析

##### 1.2.4 政策环境对行业发展影响

- (1) 利率市场化改革影响分析
- (2) 人民币国际化影响分析

#### 1.3 智慧银行经济环境分析

##### 1.3.1 宏观经济发展分析

- (1) GDP增长情况
- (2) 社会消费品零售额情况

(3) 居民可支配收入增长情况

(4) 居民消费支出情况

### 1.3.2 金融市场发展

(1) 银行资产规模分析

(2) 银行贷款规模分析

### 1.3.3 宏观经济发展展望

### 1.3.4 经济环境对行业发展影响

## 1.4 智慧银行社会环境分析

### 1.4.1 移动设备发展现状

### 1.4.2 互联网产业发展预测

### 1.4.3 社会环境对行业发展影响

## 1.5 智慧银行技术环境分析

### 1.5.1 云计算技术发展分析

(1) 发展历程

(2) 行业规模

### 1.5.2 大数据产业发展分析

(1) 大数据产业链建设情况

(2) 大数据市场规模

(3) 大数据应用前景分析

### 1.5.3 人工智能技术发展分析

### 1.5.4 技术环境对行业发展影响

## 第2章：传统银行发展现状及智慧银行产生的必要性

### 2.1 传统银行发展现状

#### 2.1.1 传统银行现存主要业务

(1) 资产业务

(2) 负债业务

(3) 中间业务

#### 2.1.2 银行客户需求分析

(1) 银行客户需求结构分析

(2) 银行客户需求趋势分析

(3) 银行客户细分趋势分析

#### 2.1.3 银行的经营效益分析

#### 2.1.4 银行渠道发展现状分析

- (1) 实体网点
- (2) 自助银行
- (3) 电话银行
- (4) 网上银行
- (5) 手机银行

#### 2.1.5 传统银行客户管理及服务评价

- (1) 传统银行客户管理分析
- (2) 传统银行服务评价分析

#### 2.1.6 中国银行业竞争状态及格局分析

#### 2.1.7 传统银行发展存在的问题分析

### 2.2 传统银行的转型升级模式

#### 2.2.1 传统银行的转型升级模式

- (1) 互联网思维嵌入到商业银行转型升级过程中
- (2) 将创新作为商业银行转型升级的驱动力
- (3) 将经营模式转型作为转型升级的核心环节

#### 2.2.2 传统银行的转型发展阶段

- (1) 银行网点标准化转型
- (2) 银行网点系统化转型
- (3) 银行网点智能化转型

### 2.3 智慧银行的特征及构建路线解析

#### 2.3.1 智慧银行的体系架构

#### 2.3.2 智慧银行核心能力分析

- (1) 智能分析客户需求能力
- (2) 整合多种服务渠道能力
- (3) 运营效率的提升能力
- (4) 大数据的分析处理能力
- (5) 集成风险管理体系能力

#### 2.3.3 智慧银行典型特征分析

- (1) 智能银行多功能特征
- (2) 智慧银行大数据特征
- (3) 智慧银行O2O特征

(4) 性与应变能力

(5) 业务运营创新与转型

### 2.3.4 智慧银行构建路线解析

(1) 宏观角度智慧银行建设路径

(2) 微观角度智慧银行建设路径

### 2.4 智慧银行发展必要性分析

## 第3章：国外智慧银行建设现状及经验借鉴分析

### 3.1 国外智慧银行环境分析

#### 3.1.1 全球经济发展现状及展望

(1) 国际经济运行现状

(2) 全球经济发展展望

#### 3.1.2 国际监管体制分析

(1) 国际银行监管体制分析

(2) 国际智慧银行相关监管分析

#### 3.1.3 国际社会环境分析

(1) 国际互联网市场格局

(2) 国际互联网发展趋势

### 3.2 国际大型银行智慧建设经验借鉴

#### 3.2.1 汇丰智慧银行建设经验

(1) 汇丰银行发展基本情况

(2) 汇丰银行主营业务业绩分析

(3) 汇丰银行大数据管理分析

(4) 汇丰智慧银行经营分析

#### 3.2.2 花旗智慧银行建设经验

(1) 花旗银行发展基本情况

(2) 花旗银行主营业务分析

(3) 花旗智慧银行发展历程

(4) 花旗智慧银行运作分析

(5) 花旗智慧银行建设经验

#### 3.2.3 渣打智慧银行建设经验

(1) 渣打银行发展基本情况

(2) 渣打银行主营业务分析

(3) 渣打智慧银行发展情况

(4) 渣打智慧银行建设经验

### 3.2.4 富国智慧银行建设经验

(1) 富国银行发展基本情况

(2) 富国银行主营业务业绩分析

(3) 富国电子银行发展分析

(4) 富国智慧银行发展分析-“迷你网点”

(5) 富国智慧银行建设经验

## 第4章：中国智慧银行细分领域市场发展分析

### 4.1 传统银行的智慧化发展

#### 4.1.1 传统银行智慧化发展现状

(1) 中国银行IT投资规模

(2) 上市银行金融科技投入金额

#### 4.1.2 传统银行智慧转型战略

(1) 扩张型战略

(2) 稳定型战略

(3) 紧缩性战略

#### 4.1.3 传统银行智慧发展趋势

(1) 银行业服务实体经济将进一步深化

(2) 银行业经营模式将进一步差异化

(3) 金融脱媒趋势不可逆转

(4) 信息科技发展带来新的挑战与机遇

(5) 银行业发展稳步走向国际化

### 4.2 网络银行运行及智慧化分析

#### 4.2.1 网上银行运行及智慧化分析

(1) 网上银行现存主要业务

(2) 网上银行发展规模分析

(3) 网上银行用户使用情况

(4) 网上银行创新功能分析

(5) 网上银行智能转型模式

(6) 网上银行智慧发展趋势

#### 4.2.2 移动银行运行及智慧化分析

- (1) 移动银行业务架构分析
- (2) 个人手机银行用户规模
- (3) 移动app月活
- (4) 移动银行创新功能分析
- (5) 移动银行智慧发展趋势

#### 4.3 社区银行建设及智慧化分析

##### 4.3.1 社区银行建设背景

- (1) 社区银行建设目标
- (2) 社区银行建设原则
- (3) 社区银行差异化定位

##### 4.3.2 社区银行功能分区

- (1) 传统银行网点功能分区模式
- (2) 社区银行网点功能分区模式

##### 4.3.3 社区智慧银行功能与流程

- (1) 自助服务区建设
- (2) 客户体验区建设

##### 4.3.4 社区智慧银行运营外包服务

- (1) 社区银行工作人员职责
- (2) 运营服务外包服务介绍
- (3) 运营服务外包客户价值
- (4) 运营服务外包管理体系

##### 4.3.5 社区智慧银行设备规划投入

### 第5章：智慧银行建设生态图谱及终端设备市场发展分析

#### 5.1 智慧银行建设生态图谱

##### 5.1.1 目标规划

##### 5.1.2 实施路径

##### 5.1.3 建设模式特点

- (1) 服务实体经济，关键在于触达
- (2) “借船出海”的展业模式
- (3) 智慧银行服务能力评价体系
- (4) 科技驱动业务转型的发展思路
- (5) 创新的移动安全体系



## 5.2 智慧银行终端设备发展分析

### 5.2.1 银行自助服务设备发展分析

#### (1) 银行自助服务终端概述

#### (2) 银行POS机规模分析

#### (3) 银行ATM机规模分析

### 5.2.2 银行自助服务终端竞争分析

### 5.2.3 智能柜员机（VTM）发展分析

#### (1) 银行VTM投放分布

#### (2) 银行VTM市场规模

#### (3) 银行VTM竞争格局

#### (4) 银行VTM优势分析

#### (5) 银行VTM价值分析

## 第6章：中国传统银行智慧化建设现状分析

### 6.1 传统银行智慧化建设发展对比

### 6.2 重点银行智慧化建设分析

#### 6.2.1 工商银行

##### (1) 工商银行基本发展情况

##### (2) 工商银行贷款业务分析

##### (3) 工行网络银行发展分析

##### (4) 工行大数据项目建设情况

##### (5) 工商银行智慧网点建设分析

#### 6.2.2 农业银行

##### (1) 农业银行基本发展情况

##### (2) 农业银行贷款业务分析

##### (3) 农行网络银行发展分析

##### (4) 农业银行科技金融发展情况

##### (5) 农业银行智慧网点发展分析

#### 6.2.3 中国银行

##### (1) 中国银行基本发展情况

##### (2) 中国银行贷款业务分析

##### (3) 中行网络银行发展分析

##### (4) 中行科技金融分析

(5) 中行智慧网点建设分析

#### 6.2.4 建设银行

(1) 建设银行基本发展情况

(2) 建设银行贷款业务分析

(3) 建行网络银行发展分析

(4) 建行大数据项目建设情况

(5) 建行智慧网点情况分析

#### 6.2.5 广发银行

(1) 广发银行基本发展情况

(2) 广发银行贷款业务分析

(3) 广发银行网络银行分析

(4) 广发金融科技项目建设情况

(5) 广发智慧银行转型分析

#### 6.2.6 光大银行

(1) 光大银行基本发展情况

(2) 光大银行贷款业务分析

(3) 光大网络银行发展分析

(4) 光大银行数字银行

#### 6.2.7 民生银行

(1) 民生银行基本发展情况

(2) 民生银行贷款业务分析

(3) 民生网络银行发展分析

(4) 民生银行VTM发展情况

(5) 民生大数据项目建设情况

(6) 民生智慧网点建设分析

#### 6.2.8 招商银行

(1) 招商银行基本发展情况

(2) 招商银行贷款业务分析

(3) 招行网络银行发展分析

(4) 招商银行VTM投放情况

(5) 招行大数据项目建设情况

(6) 招行智慧网点建设分析

## 6.2.9 平安银行

- (1) 平安银行基本发展情况
- (2) 平安银行贷款业务分析
- (3) 平安网络银行发展分析
- (4) 平安科技金融项目建设情况
- (5) 平安智慧网点建设分析

## 6.2.10 兴业银行

- (1) 兴业银行基本发展情况
- (2) 兴业银行贷款业务分析
- (3) 网络银行发展情况分析
- (4) 银行科技金融项目建设情况
- (5) 银行智慧网点转型分析

## 第7章：智慧银行领先设备与解决方案供应商

### 7.1 智慧银行领先设备与解决方案供应商整体分析

### 7.2 智慧银行领先设备与解决方案供应商代表案例分析

#### 7.2.1 IBM公司

- (1) 企业基本情况介绍
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 智慧银行业务分析
- (4) 企业竞争能力分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.2 华为技术有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业业务构成分析
- (4) 智慧银行业务分析
- (5) 企业经营状况优劣势分析
- (6) 企业最新发展动向分析

#### 7.2.3 恒生电子股份有限公司

- (1) 企业基本情况介绍
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业业务构成分析

- (4) 智慧银行业务分析
- (5) 企业竞争能力分析
- (6) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.4 广州御银科技股份有限公司

- (1) 企业基本情况介绍
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业业务构成分析
- (4) 智慧银行业务分析
- (5) 企业竞争能力分析
- (6) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.5 信雅达系统工程股份有限公司

- (1) 企业基本情况介绍
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业业务构成分析
- (4) 智慧银行业务分析
- (5) 企业竞争能力分析
- (6) 银行合作案例分析
- (7) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.6 广州广电运通金融电子股份有限公司

- (1) 企业基本情况介绍
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业业务构成分析
- (4) 智慧银行
- (5) 企业竞争能力分析
- (6) 银行合作案例分析
- (7) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.7 北京中科金财科技股份有限公司

- (1) 企业基本情况介绍
- (2) 企业经营情况分析
- (3) 企业业务构成分析
- (4) 智慧银行业务分析
- (5) 企业竞争能力分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.8 成都三泰控股集团股份有限公司

(1) 企业基本情况介绍

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业业务构成分析

(4) 智慧银行业务分析

(5) 企业竞争能力分析

(6) 企业经营优劣势分析

#### 7.2.9 深圳市银之杰科技股份有限公司

(1) 企业基本情况介绍

(2) 企业经营情况分析

(3) 企业业务构成分析

(4) 企业竞争能力分析

(5) 企业经营优劣势分析

### 第8章：智慧银行发展前景与投资建议

#### 8.1 智慧银行的发展趋势及市场前景分析

##### 8.1.1 智慧银行的市场前景分析

##### 8.1.2 智慧银行的发展趋势分析

(1) 智能化

(2) 轻型化

(3) 特色化

(4) 社区化

##### 8.2 智慧银行终端设备发展趋势分析

##### 8.3 智慧银行发展规划与战略实施

###### 8.3.1 渠道整合规划分析

(1) 渠道发展方向

(2) 大力发展电子渠道

(3) 持续推进网点转型

(4) 稳步加强渠道协同

###### 8.3.2 客户体验智能洞察

(1) 有效采集和管理客户信息

(2) 强化信息分析与挖掘

(3) 构建忠诚度评估体系

(4) 建立常态化的客户体验机制

### 8.3.3 社区发展实施规划

(1) 社区银行的定位

(2) 社区银行的服务优化

(3) 智慧社区的实践应用

### 8.3.4 大数据发展实施规划

(1) “大数据”战略目标

(2) “大数据”战略路径

## 图表目录

图表1：银行的形态演化路线

图表2：银行主要类型

图表3：主要数据来源

图表4：一委一行两会对互联网金融的业务监管

图表5：监管当局对商业银行的主要监管内容

图表6：2011-2021年存款准备金率调整一览表（单位：%）

图表7：2012-2021年金融机构人民币存贷款基准利率调整表（单位：%）

图表8：银行业规章和规范性文件

图表9：利率市场化改革影响简析

图表10：2009-2021年中国GDP规模及增长情况（单位：万亿元，%）

图表11：2014-2021年中国社会消费品零售总额变化趋势图（单位：万亿元，%）

图表12：2009-2021年中国城镇居民家庭和农村居民家庭人均可支配收入变动图（单位：元，%）

图表13：2014-2021年中国居民人均消费支出（单位：元）

图表14：2021年中国居民消费支出结构（单位：%）

图表15：2017-2021年中国银行业金融机构人民币和外币的资产负债总额（单位：万亿元）

图表16：2017-2021年中国银行业金融机构人民币和外币的存贷款总额（单位：万亿元）

图表17：2021年主要经济指标预测（单位：%）

图表18：2021年新型冠状病毒疫情对中国经济影响分析

图表19：2014-2021年中国网民规模与互联网普及率（单位：万人，%）

图表20：2018-2021年中国网民各类互联网应用的使用率（单位：万人，%）

图表21：2022-2027年中国移动互联网市场规模预测（单位：亿元）

图表22：中国云计算发展阶段

图表23：2016-2021年中国云计算市场规模增长情况（单位：亿元，%）

图表24：不同类型企业大数据产业链发展方向

图表25：2022-2027年中国大数据市场产值及增长率及预测（单位：亿元，%）

图表26：中国人工智能发展阶段

图表27：2017-2021年中国人工智能产业市场规模（单位：亿元）

图表28：传统商业银行资产业务内容

图表29：传统商业银行负债业务内容

图表30：传统商业银行中间业务内容

图表31：银行客户需求分析

图表32：2019-2021年中国银行业的经营效益分析（单位：%）

图表33：银行客户分类

图表34：传统银行服务水平分析

图表35：传统银行竞争格局一览表

图表36：金融科技智能银行体系架构

图表37：智慧银行分析客户需求能力

图表38：智慧银行提升运营效率能力

图表39：智慧银行发展必要性

图表40：2014-2021年世界GDP（现价美元）总量及其增长情况（单位：万亿美元，%）

图表41：2014-2021年美国GDP及其增速（单位：万亿美元，%）

图表42：2011-2021年日本GDP变化情况（单位：%）

图表43：2012-2021年欧元区GDP增速（单位：%）

图表44：2020-2021年世界经济展望（单位：%）

图表45：2022-2027年全球移动用户规模及预测（单位：亿户）

图表46：2022-2027年全球移动互联网用户规模及预测（单位：亿户）

图表47：2021年末全球互联网普及率（单位：%）

图表48：2021年全球前五大电信设备供应商营收占有率情况（单位：%）

图表49：2021年渣打银行（中国）经营效益（单位：亿元，%）

图表50：2021年富国银行经营效益（单位：亿美元，%）

图表51：富国电子银行技术构建分析

图表52：富国电子银行产品功能升级分析

图表53：富国电子银行用户体验分析

图表54：传统网点与迷你网点配置情况对比分析

图表55：富国银行网点形态创新模型

图表56：2014-2021年中国银行IT投资规模及增速（单位：亿元，%）

图表57：2021年A股主要上市银行金融科技投入金额（单位：亿元，%）

图表58：银行的互联网金融服务模式分析

图表59：网上银行业务内容

图表60：2014-2021年中国银行离柜交易笔数（单位：亿笔，%）

图表61：2014-2021年中国银行离柜交易规模及增长（单位：万亿元，%）

图表62：2018-2021年个人用户电子银行渠道使用率（单位：%）

图表63：电子银行用户单击月均有效使用时间（单位：分钟）

图表64：2017-2021年中国个人手机银行安全认证方式（单位：%）

图表65：用户对网络金融渠道的安全感2013与2019年对比评价（单位：%）

图表66：不同级别城市网络金融渠道感知“非常安全”的比例（单位：%）

图表67：2014-2021年企业网上银行发展趋势（单位：%）

图表68：网上银行创新功能分析

图表69：网上银行智慧发展趋势

图表70：手机银行主要业务列表

图表71：2016-2021年中国各银行个人手机银行业务用户数据统计（单位：亿户，万户）

图表72：2017-2021年中国手机银行移动APP月活水平（单位：万）

图表73：手机银行四种运行方式

图表74：移动银行创新功能

图表75：社区银行建设目标

图表76：社区银行建设原则

图表77：社区智能银行分区模式

图表78：社区银行大堂外包工作人员职责

图表79：运营外包服务外包客户价值

图表80：运营服务外包管理体系

图表81：社区智慧银行设备规划投入

图表82：智慧银行目标规划图

图表83：目标规划图

图表84：银行业主要自助设备类型

图表85：2017-2021年中国联网POS机具数量变化情况（单位：万台，%）



图表86：2013-2021年中国每万人POS机具拥有量情况（单位：台/万人，%）

图表87：2014-2021年中国ATM机保有量（单位：张/台，%）

图表88：中国银行业自助服务终端主要厂商

图表89：VTM相对其他服务渠道具备多项优势

图表90：VTM机价值分析

图表91：银行网点与VTM成本比较

图表92：银行的互联网金融服务模式分析

图表93：工商银行基本信息

图表94：2018-2021年工商银行贷款结构图（按业务类型）（单位：百万元，%）

图表95：2018-2021年工商银行贷款结构图（按担保类型）（单位：百万元，%）

图表96：农业银行基本信息

图表97：2018-2021年农业银行贷款结构表（按担保方式）（单位：百万元，%）

图表98：中国农业银行网络银行发展分析

图表99：农业银行科技金融发展情况

图表100：中国银行基本信息

图表101：2017-2021年中国银行集团与中国银行贷款结构图（按主体）（单位：百万元）

图表102：2018-2021年中国银行网银客户数量变化情况（单位：万户，%）

图表103：建设银行基本信息

图表104：2017-2021年建设银行贷款结构图（按主体）（单位：百万元，%）

图表105：2018-2021年建设银行贷款结构图（按担保方式）（单位：百万元，%）

图表106：中国建设银行网络银行发展分析

图表107：广发银行基本信息

图表108：2018-2021年广发银行贷款结构图（单位：千元）

图表109：光大银行基本信息

图表110：2018-2021年光大银行贷款结构图（单位：百万元，%）

图表111：民生银行基本信息

图表112：2017-2021年民生银行贷款结构图（按主体）（单位：百万元，%）

图表113：2015-2021年民生银行个人贷款和垫款结构图（按主体）（单位：百万元，%）

图表114：招商银行基本信息

图表115：2018-2021年集团按产品类型划分的贷款结构（单位：百万元，%）

图表116：2018-2021年按担保方式划分的贷款结构（单位：百万元，%）

图表117：2021年招商银行“掌上生活”运营成果

图表118：平安银行股份有限公司基本信息

图表119：2018-2021年平安银行存贷款业务（按主体）（单位：百万元）

图表120：兴业银行股份有限公司基本信息

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202307/379677.html>