

2024-2030年中国软件外包 市场深度分析与战略咨询报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2024-2030年中国软件外包市场深度分析与战略咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202310/414044.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

软件外包就是企业为了专注核心竞争力业务和降低软件项目成本，将软件项目中的全部或部分工作发包给提供外包服务的企业完成的软件需求活动。外包是软件全球化环境下，软件生产在全球进行资源有效配置的必然产物。

近年来，中国的软件外包发展迅速，政府打出了软件服务外包政策组合拳。科技部，工业和信息化部以及商务部等部委在推动软件服务外包出口方面出台了一系列措施，包括建立相关园区和出口基地，集中资源打造中国的外包品牌。

2020年，我国企业承接服务外包合同额17022.7亿元人民币（币种下同），执行额12113.2亿元，同比分别增长8.4%和13.3%。其中，承接离岸服务外包合同额9738.9亿元，执行额7302亿元，同比分别增长5.8%和11.4%。2021年1-7月，我国企业承接服务外包合同额9760亿元人民币（币种下同），执行额6500亿元，同比分别增长27.8%和26.6%，其中企业承接离岸信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）和知识流程外包（KPO）执行额分别为1686亿元、637亿元和1468亿元，同比分别增长21.3%、21.1%和27.0%。

随着大数据、云计算、人工智能等新技术迅速得到应用和扩展，软件产业活力将不断增强。另外“一带一路”建设、京津冀协同发展、长江经济带建设等战略在拓展服务外包产业发展新空间的同时，也推动了服务外包国际、国内市场布局的优化，为软件和服务外包产业的发展提供新的机遇。

2021年1月14日商务部等八部门发布《关于推动服务外包加快转型升级的指导意见》，到2025年信息技术外包（ITO）企业和知识流程外包（KPO）企业加快向数字服务提供商转型，到2035年，我国服务外包从业人员年均产值达到世界领先水平。

中企顾问网发布的《2024-2030年中国软件外包市场深度分析与战略咨询报告》共十一章。首先介绍了软件外包的概念、分类及流程等，然后分析了服务外包行业的大背景及国内外软件外包行业的发展环境及现状。随后，报告对软件外包行业分别做了区域发展、产业园区分析，接着分析了重点企业的运营状况，最后分析了软件外包行业的投资及未来前景。

本研究报告数据主要来自于国家统计局、海关总署、商务部、工业和信息化部、中企顾问网、中企顾问网市场调查中心以及国内外重点刊物等渠道，数据权威、详实、丰富，同时通过专业的分析预测模型，对行业核心发展指标进行科学地预测。您或贵单位若想对软件外包市场有个系统的了解、或者想投资软件外包相关行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

报告目录：

第一章 软件外包相关概述

- 1.1 服务外包基本介绍
 - 1.1.1 服务外包概念与内涵
 - 1.1.2 服务外包形式与特点
 - 1.1.3 服务外包作用与意义
- 1.2 软件外包基本介绍
 - 1.2.1 软件外包的概念
 - 1.2.2 软件外包的分类
 - 1.2.3 软件外包的特征
 - 1.2.4 软件外包的流程
- 1.3 软件外包企业基本介绍
 - 1.3.1 软件外包企业的含义
 - 1.3.2 软件外包企业的认定方法
 - 1.3.3 软件外包企业的特性

第二章 2021-2023年服务外包行业发展分析

- 2.1 全球服务外包行业发展分析
 - 2.1.1 全球服务外包行业发展概况
 - 2.1.2 全球服务外包行业发展现状
 - 2.1.3 全球主要服务发包市场分析
 - 2.1.4 全球服务外包市场发展特点
 - 2.1.5 全球服务外包发展趋势分析
- 2.2 中国服务外包行业发展分析
 - 2.2.1 中国服务外包行业发展回顾
 - 2.2.2 中国服务外包行业发展现状
 - 2.2.3 服务外包产业重点发展领域
 - 2.2.4 中国服务外包行业发展态势
- 2.3 服务外包行业发展面临的问题及对策
 - 2.3.1 我国服务外包行业面临的问题
 - 2.3.2 海外服务外包风险及控制策略
 - 2.3.3 我国服务外包面临机遇与挑战
 - 2.3.4 我国服务外包行业的发展对策
 - 2.3.5 中国服务外包企业的发展建议

2.4 中国服务外包行业发展展望

2.4.1 中国服务外包行业发展趋势

2.4.2 中国服务外包行业发展前景

2.4.3 服务外包发展“十四五”展望

第三章 2021-2023年全球软件外包行业发展分析

3.1 全球软件外包行业发展综述

3.1.1 全球软件外包业发展状况

3.1.2 全球软件外包业市场格局

3.2 印度软件外包行业发展分析

3.2.1 印度软件外包业发展阶段

3.2.2 印度软件外包业发展状况

3.2.3 印度软件外包业发展优势

3.2.4 印度软件外包业面临困境

3.2.5 印度软件外包业发展展望

3.3 其他国家或地区软件外包行业发展分析

3.3.1 欧洲软件外包行业发展分析

3.3.2 爱尔兰软件外包行业发展分析

3.3.3 菲律宾软件外包行业发展分析

3.3.4 俄罗斯软件外包行业发展分析

3.3.5 巴西软件外包行业发展分析

3.3.6 越南软件外包行业发展分析

第四章 2021-2023年中国软件外包行业发展环境分析

4.1 经济环境

4.1.1 宏观经济概况

4.1.2 对外经济分析

4.1.3 工业运行情况

4.1.4 固定资产投资

4.1.5 宏观经济展望

4.2 技术环境

4.2.1 科技研发实力提升

- 4.2.2 新型信息技术支撑
- 4.2.3 信息消费规模扩大
- 4.3 人才环境
 - 4.3.1 从业人员规模
 - 4.3.2 人才质量状况
 - 4.3.3 人才聚集区域
 - 4.3.4 薪酬水平分布

第五章 2021-2023年中国软件外包服务行业政策实施情况分析

- 5.1 政策体系
 - 5.1.1 监管体系
 - 5.1.2 行业标准
 - 5.1.3 政策规划
- 5.2 政策解读
 - 5.2.1 软件行业发展支持政策
 - 5.2.2 服务外包产业转型升级
 - 5.2.3 软件企业税收利好政策
- 5.3 政策影响
 - 5.3.1 政策引导下行业的发展方向
 - 5.3.2 政策为行业带来的发展机遇
 - 5.3.3 政策对企业创新的影响分析
 - 5.3.4 新形势下政策体系问题及建议

第六章 2021-2023年中国软件外包行业发展分析

- 6.1 2021-2023年中国软件和信息服务业运行状况
 - 6.1.1 总体运行情况分析
 - 6.1.2 细分领域发展情况
 - 6.1.3 区域市场发展状况
 - 6.1.4 行业发展现存问题
 - 6.1.5 行业发展对策建议
- 6.2 2021-2023年中国软件服务外包发展状况分析
 - 6.2.1 行业发展规模

- 6.2.2 产业发展结构
- 6.2.3 行业发展特点
- 6.2.4 行业发展模式
- 6.2.5 企业发展状况
- 6.2.6 行业发展态势
- 1.1 IT外包服务行业上市公司财务分析
 - 1.1.1 行业上市公司规模
 - 1.1.2 经营状况分析
 - 1.1.3 盈利能力分析
 - 1.1.4 营运能力分析
 - 1.1.5 成长能力分析
 - 1.1.6 现金流量分析
- 6.3 中国软件服务外包重点细分领域分析
 - 6.3.1 数字化转型
 - 6.3.2 智能制造
 - 6.3.3 智慧城市
 - 6.3.4 信息安全
- 6.4 中国软件服务外包行业发展现存问题
 - 6.4.1 自动化解方案的冲击
 - 6.4.2 受贸易保护主义的影响
 - 6.4.3 市场需求结构发生更替
 - 6.4.4 人才输送不足问题突出
- 6.5 中国软件服务外包行业发展对策建议
 - 6.5.1 积极变革创新
 - 6.5.2 优化海外布局
 - 6.5.3 构建业务生态
 - 6.5.4 重视人才战略

第七章 2020-2022中国主要地区软件外包行业发展状况

- 7.1 北京
 - 7.1.1 北京市服务外包的发展阶段
 - 7.1.2 北京软件和信息服务业规模

- 7.1.3 北京软件和信息服务业特点
- 7.1.4 北京市软件服务外包的背景
- 7.1.5 北京软件服务外包重点企业
- 7.1.6 北京服务外包产业发展趋势
- 7.1.7 北京软件外包产业发展建议
- 7.2 上海
 - 7.2.1 上海市服务外包产业发展特点
 - 7.2.2 上海市软件和信息服务业规模
 - 7.2.3 上海市软件和信息服务业动态
 - 7.2.4 上海市软件服务外包利好政策
 - 7.2.5 上海国际服务外包的发展路径
- 7.3 深圳
 - 7.3.1 深圳市软件和信息服务业运行
 - 7.3.2 深圳市软件和信息服务业特点
 - 7.3.3 深圳市软件服务外包产业实力
 - 7.3.4 深圳市相关软件服务外包公司
 - 7.3.5 深圳市软件服务外包发展策略
- 7.4 大连
 - 7.4.1 大连市服务外包产业规模状况
 - 7.4.2 大连市软件和信息服务业状况
 - 7.4.3 大连市软件和信息服务业规划
 - 7.4.4 大连市软件服务外包产业特点
 - 7.4.5 大连服务贸易发展问题及建议
- 7.5 西安
 - 7.5.1 西安市软件外包产业发展综况
 - 7.5.2 西安市软件和信息服务业规模
 - 7.5.3 西安市软件和信息服务业布局
 - 7.5.4 西安市软件外包服务产业特点
 - 7.5.5 西安创新示范区软件外包产业
 - 7.5.6 西安软件外包业发展的优劣势
 - 7.5.7 西安市软件服务外包利好政策
 - 7.5.8 西安软件外包产业的发展对策

7.6 重庆

7.6.1 重庆市软件外包产业发展综况

7.6.2 重庆市软件和信息服务业状况

7.6.3 重庆市软件和信息服务业特点

7.6.4 重庆市永川区软件服务外包园区

7.6.5 重庆市软件外包产业的发展问题

7.7 江苏

7.7.1 江苏省软件外包产业发展综况

7.7.2 江苏省软件和信息服务业规模

7.7.3 江苏省软件和信息服务业特点

7.7.4 江苏淮阴软件服务外包产业园

7.7.5 宿迁市软件服务外包产业园

7.7.6 江苏省软件服务外包联盟成立

第八章 2021-2023年中国软件外包产业园区发展状况

8.1 上海浦东软件园

8.1.1 园区基本概述

8.1.2 园区总体运行情况

8.1.3 园区产业发展特色

8.1.4 园区软件外包规模

8.1.5 园区集聚发展状况

8.1.6 园区发展成果分析

8.2 沈阳国际软件园

8.2.1 园区总体情况

8.2.2 园区产业生态状况

8.2.3 园区创新创业发展

8.2.4 园区未来发展展望

8.3 南京软件园

8.3.1 园区发展概况

8.3.2 园区空间建设分析

8.3.3 园区产业生态状况

8.3.4 园区创新能力分析

8.3.5 园区未来发展规划

8.4 厦门软件园

8.4.1 园区发展概况

8.4.2 园区发展环境分析

8.4.3 园区营业收入规模

8.4.4 园区企业发展状况

第九章 2020-2023年中国软件外包行业重点企业经营状况分析

9.1 东软集团股份有限公司

9.1.1 企业发展概述

9.1.2 经营效益分析

9.1.3 业务经营分析

9.1.4 财务状况分析

9.1.5 核心竞争力分析

9.1.6 公司发展战略

9.2 浙大网新科技股份有限公司

9.2.1 企业发展概述

9.2.2 经营效益分析

9.2.3 业务经营分析

9.2.4 财务状况分析

9.2.5 核心竞争力分析

9.2.6 公司发展战略

9.2.7 未来前景展望

9.3 上海二三四五网络控股集团股份有限公司

9.3.1 企业发展概述

9.3.2 经营效益分析

9.3.3 业务经营分析

9.3.4 财务状况分析

9.3.5 核心竞争力分析

9.3.6 公司发展战略

9.3.7 未来前景展望

9.4 用友网络科技股份有限公司

- 9.4.1 企业发展概述
- 9.4.2 经营效益分析
- 9.4.3 业务经营分析
- 9.4.4 财务状况分析
- 9.4.5 核心竞争力分析
- 9.4.6 公司发展战略
- 9.4.7 未来前景展望
- 9.5 中国软件与技术服务股份有限公司
- 9.5.1 企业发展概述
- 9.5.2 经营效益分析
- 9.5.3 业务经营分析
- 9.5.4 财务状况分析
- 9.5.5 核心竞争力分析
- 9.5.6 公司发展战略
- 9.5.7 未来前景展望
- 9.6 其他企业
- 9.6.1 中软国际有限公司
- 9.6.2 博彦科技股份有限公司

第十章 2024-2030年中国软件外包市场投资分析及风险预警

- 10.1 软件外包行业投资要素分析
- 10.1.1 投资价值分析
- 10.1.2 行业投资周期
- 10.1.3 投资时机分析
- 10.2 软件外包行业风险管理
- 10.2.1 软件项目自身风险
- 10.2.2 软件项目发包商风险
- 10.2.3 软件项目承包商风险
- 10.2.4 软件外包风险预防
- 10.3 软件外包行业投资壁垒
- 1.1.7 行业经验壁垒
- 1.1.8 客户资源壁垒

- 1.1.9 人才储备壁垒
- 1.1.10 技术服务壁垒
- 1.1.11 行业资质壁垒
- 10.4 软件外包行业投资发展建议
- 10.4.1 行业投资建议
- 10.4.2 企业投资建议

第十一章 2024-2030年软件外包行业发展趋势分析及前景预测

- 11.1 软件外包行业发展趋势
- 11.1.1 行业自动化替代浪潮
- 11.1.2 客户价值诉求变化
- 11.1.3 行业营收动力变化
- 11.1.4 企业分化发展趋势
- 11.2 软件外包行业发展前景展望
- 11.2.1 国际环境展望
- 11.2.2 国内市场展望
- 11.2.3 产业格局展望
- 11.2.4 企业发展展望
- 11.3 2024-2030年中国软件外包行业预测分析
- 11.3.1 2024-2030年中国软件外包行业影响因素分析
- 11.3.2 2024-2030年中国服务外包合同额预测
- 11.3.3 2024-2030年中国信息技术外包离岸执行额预测

附录：

附录一：推动服务外包加快转型升级的指导意见

附录二：新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展若干政策的通知

图表目录

- 图表 软件外包内涵
- 图表 软件外包流程
- 图表 2015-2020我国服务外包产业发展情况（一）
- 图表 2015-2020年我国服务外包产业发展情况（二）
- 图表 2015-2020年我国离岸服务外包产业发展情况

图表 2015-2020年我国服务进出口总额及增速、离岸服务外包执行金额及增速

图表 2015-2020年我国离岸ITO、BPO、KPO发展情况

图表 2020年我国承接离岸服务外包按出口方式分类情况

图表 2015-2021年我国服务外包企业数量增长情况

图表 2015-2020年我国承接四大市场服务外包执行金额及占比情况

图表 2020年我国承接离岸服务外包执行金额前15位的国家（地区）

图表 2015-2020年我国服务外包示范城市产业发展状况（一）

图表 2015-2020年我国服务外包示范城市产业发展状况（二）

图表 2020年我国示范城市服务外包业务的全国占比

图表 2011-2019年全球软件外包行业市场规模

图表 2020年全球软件外包服务综合实力排名

图表 2016-2020年国内生产总值及其增长速度

图表 2015-2020年三次产业增加值占国内生产总值比重

图表 2019年主要商品出口数量、金额及其增长速度

图表 2020年主要商品进口数量、金额及其增长速度

图表 2019年对主要国家和地区货物进出口额及其增长速度

图表 2016-2021年货物进出口总额

图表 2020年货物进出口总额及其增长速度

图表 2019年主要商品出口数量、金额及其增长速度

图表 2020年主要商品进口数量、金额及其增长速度

图表 2020年对主要国家和地区货物进出口金额、增长速度及其比重

图表 2020年规模以上工业增加至同比增长速度

图表 2020年规模以上工业生产主要数据

图表 2019年按领域分固定资产投资（不含农户）及其占比

图表 2019年分行业固定资产投资（不含农户）及其增长速度

图表 2019年固定资产投资新增主要生产与运营能力

图表 2015-2020年三次产业投资占固定资产投资（不含农户）比重

图表 2020年分行业固定资产投资（不含农户）增长速度

图表 2020年固定资产投资新增主要生产与运营能力

图表 2020-2021年全国固定资产投资（不含农户）同比增速

图表 2021年固定资产投资（不含农户）主要数据

图表 2016-2020年研究与试验发展（R&D）经费支出及其增长速度

图表 2020年专利申请、授权和有效专利情况

图表 2015-2020年软件业务收入增长情况

图表 2015-2020年软件业人均创收情况

图表 2015-2020年软件业务出口增长情况

图表 2015-2020年软件从业人员数变化情况

图表 2019-2021年软件业务收入增长情况

图表 2020-2021年软件业利润总额增长情况

图表 2020-2021年软件业出口增长情况

图表 2019-2020年软件业从业员工工资总额增长情况

图表 2019年软件业务分类收入占比

图表 2020年软件业分类收入占比情况

图表 2020年软件业务分区域增长情况

图表 2020年前十位省市软件业务收入增长情况

图表 2020年前十位中心城市软件业务收入增长情况

图表 2021年软件业分地区收入增长情况

图表 2021年软件业务收入前十位省市增长情况

图表 2019-2021年副省级中心城市软件业务收入增长情况

图表 人才结构性短缺

图表 软件和信息技术服务业发展对策

图表 IT外包服务行业上市公司名单

图表 IT外包服务行业上市公司名单

图表 2017-2021年IT外包服务行业上市公司资产规模及结构

图表 2017-2021年IT外包服务行业上市公司营业收入及增长率

图表 2017-2021年IT外包服务行业上市公司净利润及增长率

图表 2017-2021年IT外包服务行业上市公司毛利率与净利率

图表 2017-2021年IT外包服务行业上市公司营运能力指标

图表 2021-2022年IT外包服务行业上市公司营运能力指标

图表 2017-2021年IT外包服务行业上市公司成长能力指标

图表 2021-2022年IT外包服务行业上市公司成长能力指标

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202310/414044.html>